



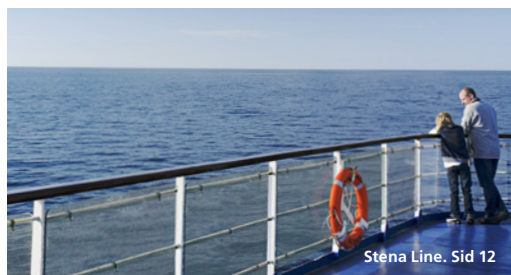
OMTANKE INNOVATION EFFEKTIVT UTFÖRANDE



INNEHÅLL

Om Stena

- 01 Stena idag
- 02 VD har ordet
- 06 Stena som ägare
- 08 Stenas omvärld
- 10 Stenas värdeskapande



Stena Line. Sid 12

Stena Bulk, sid 18



Affärer

- 12 Stena Line
- 16 Stena Drilling
- 18 Stena Bulk
- 20 Stena RoRo
- 22 Northern Marine Group
- 24 Stena Teknik
- 26 Stena Fastigheter
- 28 Stena Adactum
- 31 Stena Finans

Hållbarhet

- 32 Hållbarhetsstyrning
- 36 Miljö
- 38 Medarbetare
- 41 Säkerhet
- 42 Samhälle
- 44 FN:s globala mål
- 46 Revisorns yttrande



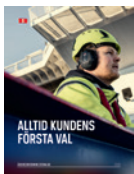
Stena Renewable,
Uddareds vindkraftspark.
Sid 28



Stena Fastigheter. Sid 24

Organisation och Ledning

- 47 Stena AB (publ) styrelse
- 48 Stena sfären
- 49 Koordineringsgrupp
- 49 Sfärråd
- 49 Stena Metall
- 49 Stena Sessan



Läs mer om den finansiella utvecklingen i årsredovisningen. Tryckt version kan beställas på info@stena.com. Denna årsrapport är upprättad enligt ÅRL 6 kap 10–14. Det är Stena AB:s styrelse som har ansvaret för att hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Informationen i rapporten avser Stena AB inklusive de dotterbolag som omfattas av rapporteringskraven enligt ÅRL. Benämningarna Stena och Stena koncernen avser Stena AB respektive Stena AB koncernen.

Stena AB (publ), 405 19 Göteborg. Telefon 031 85 50 00
www.stena.com

STENA FINANS genomförde en lyckad emission av obligationer efter roadshow i bl.a. **New York** och **London**.

STENA DRILLING redovisar 10 olycksfria år med Stena Carron som fortsätter sitt uppdrag i **Guyana**.

STENA I DAG

Stenas maritima verksamhet erbjuder allt från världsledande tank- och färjeverksamhet till fartygscharter och offshore drillingverksamhet. Stenas verksamheter på land bidrar med viktiga samhällsfunktioner såsom bostäder, lokaler, förnyelsebar energi och teknikutveckling. Verksamheterna kompletterar varandra väl ur ett riskperspektiv och bidrar tillsammans till motståndskraft och långsiktig styrka.

45

Kontor

15 200

Anställda¹

141

Fartyg, inkl
nybyggen²

29 700

Bostäder
och lokaler³

201

Uppförda
vindkraftverk⁴

33 343

Totala intäkter,
MSEK

STENA FASTIGHETER belönades med Sweden Green Building Awards för nya Masthugsskajen i **Göteborg**.

STENA ADACTUM köpte under året ut Gunnebo från börsen tillsammans med Altor.

STENA BULK har genomfört sin första resa med enbart biobränsle från Good Fuels, bunkrat i **Rotterdam**s hamn.

STENA LINE bygger ytterligare två färjor på **Weihai-varvet i Kina**.

STENA TEKNIK utvecklar batteridrivna *Stena Elektra* för trafik mellan **Göteborg – Fredrikshamn** senast 2030.

STENA RORO lyckades trots pandemin bygga om *Stena Superfast X* för Corsica Linea på ett varv i **Grekland**.

NORTHERN MARINE GROUP levererade LNG-teknologi i ett större infrastrukturprojekt i södra **Vietnam**.

● Stenas kontor i världen

Vill du veta mer om Stenas fartyg, riggar, fastigheter och färjelinjer, besök <https://ourfleet.stena.com>

¹⁾ Inklusivt externt ombordanställda via Northern Marine. ²⁾ Ägda, inchartrade och managerade. ³⁾ Ägt och förvalt. ⁴⁾ Inklusivt pågående projekt.

ATT ÖVERLEVA ANNUS HORRIBLIS OCH FORTSÄTTA UTVECKLAS

För första gången i Stenas åttioåriga historia har vi drabbats av en total ekonomisk förlust. Covid-19-pandemin har lett till nedstängningar och stängda gränser. Som en följd minskade antalet passagerare som reste med Stena Line med 75 procent.

LYCKLIGTVIS HAR STENA LINE en mycket stor och viktig fraktverksamhet vilket innebär att vi lyckas generera ett litet positivt EBITDA.

Oljepriserna kollapsade och Stena Drillings kontrakt hävdes. Alla våra borrenheter utom en fick läggas upp utan sysselsättning vilket resulterade i en negativ EBITDA på nära 100 miljoner US dollar. De flesta av våra konkurrenter inom oljeborring går för närvarande igenom finansiella rekonstruktioner. För att bevara likviditet var vi tvungna att sälja värdefulla finansiella tillgångar med förlust.

Lyckligtvis fick vi stöd av regeringar i form av statsgarantier för specifika lån liksom annat stöd som hjälpte oss att hålla vår färjeverksamhet i stort sett intakt. Som en följd av detta har vi ackumulerat betydande likvida medel vilket låter oss fortsätta göra allt det vi gör med ett rimligt tidsperspektiv.

De tider som vi för närvarande upplever är tragiska i alltför många aspekter för att kunna beskrivas här. Ändå utvecklas nya idéer och nya sätt att hantera vår situation ganska snabbt. Världen håller på att bli digital och det händer i mycket hög hastighet. För Stena betyder det möjligheter till utökade kontakter inom vårt företag och mellan våra anställda. Kontakter med våra kunder, leverantörer

och olika parter som vi samarbetar med förbättras. Nya produkter och system som förbättrar vår verksamhet både i form av ökad produktivitet samt nya tjänster och produkter för oss själva och våra kunder, förändrar både vad vi gör och vad vi levererar. För att se till att vi håller takten har varje affärsområde en person med ansvar för den digitala transformationen.

Vår tid är återigen en tid för ingenjörer. Istället för som tidigare mekaniska ingenjörer är det de digitala ingenjörerna som är dagens hjältar. Teknik är dock värdelös utan människor som kan samarbeta och drömma om nya affärsmöjligheter eller sätt att utföra en affärsverksamhet. Vi förändras i många avseenden. Många projekt uppnår inte produktiva slutresultat. För att sänka kostnaderna är det mycket frestande att alltför tidigt avsluta projekt som stöter på svårigheter. Att upprätthålla balansen mellan realism, vision och uthållighet är mycket svårt, särskilt när man förlorar pengar. Utan nya produkter och tjänster så har vi ingen framtid. Idag krävs såväl mod att fortsätta investera som bra affärsmannaskap av oss.

Vår tillgångsmassa är stark, vilket ger oss ett eget kapital inklusive uppskjuten skatt på 47,4 miljarder kronor. Lyckligtvis ger vår portfölj av fastigheter, vilken

främst är investerad i bostadsfastigheter, oss en stabilitet både vad gäller kassaflöde och värderingar. Vår portfölj av företag i vår investeringsgrupp Stena Adactum är både stor och lönsam.

Det kan te sig märkligt att vi i dessa tider genomför ett enormt investeringsprogram i nya färjor designade för effektiv transport av chaufförsbundna lastbilar och trailers. Vi tror att besöka vänner och åka på semester med bil kommer att få ett uppsving efter att pandemin är över. Att köra med bil upplevs mer privat än att flyga. E-handel kräver mer frekventa transporter och vi har fördelen att uppleva ökande fraktvolymer. Vårt prioriterade projekt för framtiden är att bygga en helt elektrisk färja för vår trettimmars-linje mellan Göteborg och Fredrikshamn.

Våra årliga investeringar i nya lägenheter i storleksordningen 1 000 enheter per år i kombination med renovering av 1 000 enheter fortsätter. Vår kökstillverkare Ballingslöv International går bra och kommer att fortsätta sin internationella expansion med platta paket som täcker allt fler europeiska länder.

Trots en utmanande start på 2021 har vi kunnat stärka vår likviditetsposition väsentligt genom att sälja en stor del av vår internationella fastighetsportfölj samt genom att vi vunnit tvisten med Samsung

”

Vårt prioriterade projekt för framtiden är att bygga en helt elektrisk färja för vår tretimmars-linje mellan Göteborg och Fredrikshamn.

Heavys Industries om uppsägning av ett nybyggnadskontrakt för ett borrhartyg.

Så allt är inte jämmer och elände.

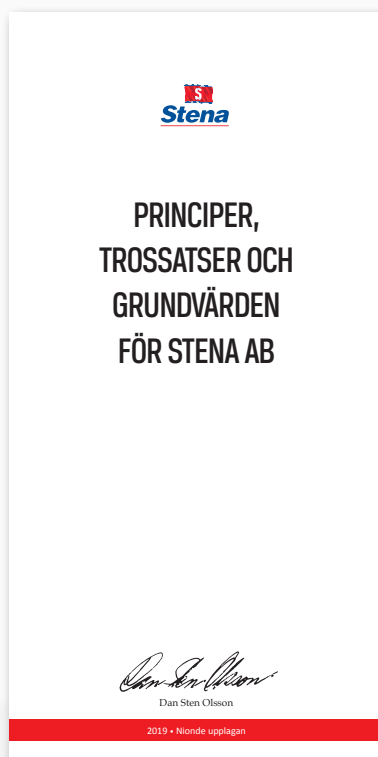
Dessutom, för att vi inser vikten av omtanke och säkerhet i allt vi gör, har alla våra sex borrenheter nu sysselsättning för i år, dock till mycket låga kontraktshyror.

Vår företagskultur har de senaste trettio åren utvecklats kring att förstå begreppet omtanke. Om alla förstår innebörden av omtanke tror vi att ledarskap och gott samarbete har en mycket stark grund att bygga vidare på. Oavbrutet år efter år fortsätter vi våra strävanden. Idag manifesterar det sig i att förstå och agera på olika aspekter av inkludering och hållbarhet. Du kan läsa mer om det i min vita bok. Vi är stolta över våra prestationer. Med stor entusiasm lyckas vi finna lösningar på våra problem och jag är optimistisk när det gäller hur vi ska forma vår framtid.

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Finansiella nyckeltal	2020	2019	2018
Totala intäkter	33 343	37 142	34 730
EBITDA exklusive försäljning av anläggningstillgångar	5 613	8 527	6 595
Rörelseresultat	-1 791	1 731	2 232
Resultat från andelar i intresseföretag	-19	86	-22
Resultat före skatt	-4 858	240	105
Totala tillgångar	121 933	129 777	118 049
Eget kapital inklusive uppskjutna skatteskulder	47 745	53 170	51 539
Likvida medel och kortfristiga placeringar	3 566	6 297	2 786

Icke-finansiella nyckeltal	2020	2019	2018
Antal anställda	11 483	11 813	11 370
Andel kvinnor (%)	28	30	30
Antal fartyg (i utsläppsrapporteringen)	105	128	120
Total energianvändning i fartyg (TJ)	12,3	13,6	13,1
CO ₂ -utsläpp (1 000 ton)	3 315	3 636	3 504
NO _x -utsläpp (1 000 ton)	81	82	79
SO _x -utsläpp (1 000 ton)	6	28	27
Energianvändning (el + värme) Stena Fastigheter (MWh)	285 173	302 513	310 357



DEN VITA BOKEN

Stenas framgångar och överlevnad är förankrade i vår affärsfilosofi, som återfinns i den vita boken. Boken beskriver hur vi ska agera inom Stena och hur vi ska förhålla oss till vår verksamhet. Dan Sten Olsson har sagt: "Genom att beskriva de värderingar vi vill ha på Stena, ser vi till att alla agerar på rätt sätt och att vi tar hand om våra kunder, resurser och varandra på ett bra sätt."

**SAKNAR DU VITA BOKEN?
HÄR KAN DU LADDA NER ETT
NYTT EXEMPLAR:**

<https://whitebookportal.stena.com/>

SJÄLVSTÄNDIGA AFFÄRER MED GEMENSAMMA RAMAR

Inom Stena gäller principen om ett delegerat affärsmannaskap och att beslut ska fattas nära affären. I balansen mellan affärernas självständighet och koncerngemensamma ramverk skapas en framgångsrik dynamik.

STENA AB är en aktiv och ansvarsfull ägare med tillgång till rätt kompetens för att över tid skapa god värdeutveckling. Inom Stena AB:s organisation finns, genom egen erfarenhet och partnerskap, denna kompetens samlad inom bland annat affärsutveckling, finansiering, redovisning, HR, hållbarhet, kommunikation och inköp. Stena AB organiserar och uppmuntrar till kontakt och samverkan mellan verksamheterna för att öka nyttan av att ingå i en större koncern.

VITBOK MED GEMENSAMMA VÄRDEN

Varje affär har eget lönsamhetsansvar, men det finns ett antal gemensamma nämnare. Stena har formulerat de principer, trossatser och grundvärden som gäller för alla bolag i koncernen i den så kallade Vitboken. Utöver Stenas vision, mission och affärsidé finns här gemensamma framgångsfaktorer samt värderingar beskrivna. För att säkerställa långsiktighet i värdeskapandet ligger fokus inte enbart på finansiell intjäning; målet är att arbeta för nästa generation och att bidra till beständiga förändringar.

AFFÄRSMANNASKAPET

Bakom varje verksamhet finns en tydlig affärsidé. Strategin för att uppnå målen bygger på delegerat ansvar. Det är i verksamheterna kunskapen om affären finns och det är här besluten ska fattas. Samtidigt som betydelsen av affärernas självständighet och ett aktivt affärsmannaskap betonas, måste arbetet i varje affär följa beslutade system och processer för att Stena ska kunna garantera ett gott utförande.

BOLAGSSTYRNING FÖR GODA AFFÄRER

Stena AB:s funktion för bolagsstyrning, Corporate Governance, har i uppgift att säkerställa att verksamheterna sköts på ett hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt.

Arbetet baseras på två koder; Code of Governance och Code of Conduct, båda uppdaterades senast 2020. Koncernens Code of Governance beskriver regler och ansvar för verksamheterna samt ger en sammanställning över de befintliga styrdokument. Det handlar bland annat om riskhantering, intern kontroll, informationssäkerhet och regelefterlevnad. Uppförandekoden, Code of Conduct, beskriver sociala normer regler och ansvar inom koncernen. Den är vägledande i relationer med affärspartners, anställda och andra intressenter.

En viktig del av styrningen är att granska den interna kontrollen över den finansiella rapporteringen, vilket regelbundet rapporteras till revisionsutskottet i Stena AB:s styrelse.

Funktionen har också i uppgift att hjälpa verksamheterna att hantera de ökande kraven på bolagsstyrning. Beslut om bolagsstyrning förankras i Stena AB:s styrelse och verkställs av verksamheterna.

STYRNING I EN HÅLLBAR RIKTNING

Hållbarhetsarbetet inom Stena bygger på en gemensam värdegrund och ett hållbarhetsramverk, SuStenability, som utgör grunden för all hållbarhetsstyrning i koncernen.

Den centrala hållbarhetsavdelningen ansvarar för att hålla ihop det strategiska hållbarhetsarbetet som sker ute i affärerna samt rapportera om utvecklingen till revisionsutskottet i Stena AB:s styrelse regelbundet varje år. Läs mer om SuStenability på sidorna 32–45.

MEDVETEN RISKHANTERING

Att skapa aktieägarvärde är resultatet av att acceptera och hantera risker på ett ansvarsfullt sätt genom effektiv riskhantering. Koncernens stabilitet gynnas av strategin att verka inom flertalet branscher som dels har olika riskbild, dels befinner sig i olika delar av konjunkturcykeln. Genom en medveten riskhantering upprätthålls förtroendet för Stenas förmåga att nå sina strategiska ambitioner i linje med värderingar och mål.

VISION

Vår vision om att "Alltid vara kundens första val och kvalitetssäkrande partner" gör oss aktsamma om företagets och omvärldens resurser. Vi bidrar till visionen genom att var och en engagerar sig i värdeskapande aktiviteter – ofta tillsammans med kunden.

MISSION

Genom att upprätthålla en god kontakt med våra kunder och omvärlden värderar vi vårt växande förtroende och skapar därigenom fler och bättre affärer – och fler mycket nöjda kunder.

AFFÄRSIDÉ

- **Genom vår kompetens** ska vi tjäna pengar på våra affärsområden shipping, färjelinjer, offshore drilling, fastigheter och finans. Vi ska även fortsätta att skapa nya verksamheter för framtiden.
- **Vi ska sköta vår** långsiktigt viktigaste tillgång, våra kunder, på ett sådant sätt att vi bidrar till deras och samhällets positiva utveckling.
- **Att aldrig slösa** med våra egna eller omvärldens resurser är ett signum för Stena.

KUNDRELATION

- Alltid kundens första val
- Ledande i kvalitet och kvalitetssäkrande partners
- Alltid effektiv och sparsam med våra egna såväl som andras resurser
- Tydligt delegerat affärsmannaskap

VÄRDERINGAR

- Kundtillfredsställelse
- Kvalitet
- Engagerade medarbetare
- Innovation
- Resultat

ACCELERERAD TAKT I TEKNIKOMSTÄLLNINGEN

År 2020 har varit extraordinärt och utmanande. I pandemins spår har samhälls-
omdanande trender förstärkts såsom omfattande digitalisering och nya teknologier.
Omställningen mot hållbarhet har accelererat i samhället med klimatet i fokus.

STENA HAR PANDEMIN lett till en accelerering av teknikutvecklingen inom koncernen, dels för att med hjälp av digitala verktyg upprätthålla verksamheten, dels för att stärka den fortsatta utvecklingen mot en hållbar fartygsdrift.

Drygt 80 procent av alla transporter i världen sker i dag med fartyg. Enligt Carl-Johan Hagman, Head of Shipping and Ferries, möjliggör teknikutvecklingen att transporterna optimeras på ett helt nytt sätt, där de olika transportslagen, inklusive logistikcentra, integreras och kartan för logistik ritas om. "E-handeln kräver

kortare ledtider och ökad service. Detta innebär att varuägare vill få mer kontroll över hela kedjan fram till slutkunden." Kravet på kundanpassade lösningar ökar som en följd av att vi i digitala kanaler vänjer oss vid individanpassade lösningar och fullständig igenkänning av vem vi är och vad vi är intresserade av. Detta beteende sprider sig till andra branscher och relationer och kraven på kundanpassning ökar. I framtiden kommer själva transporten sannolikt att vara standardiserad men kundlösningen vara unik, fortsätter Carl-Johan Hagman.

TRANSPARENS OCH TRANSFORMATION

"Den digitala tekniken möjliggör och driver transparens. Vad vi gör och hur vi gör det kommer att synas av många. Genom att vara ärliga mot oss själva, arbeta för att vara en del av lösningen och ställa höga krav på oss själva så kommer vi att vara bättre än våra konkurrenter. Genom att skapa goda resultat gör vi gott för världen, avslutar Carl-Johan Hagman.

”

PANDEMINS EFFEKTER

Pandemin slog hårt mot Stenas ekonomiska resultat. De omfattande restriktionerna för resande och gods i kombination med en minskad efterfrågan på olja har haft en betydande påverkan på många av Stenas verksamheter både ur ett kund- och ett medarbetarperspektiv. En del verksamheter tvingades till omorganiseringar och uppsägningar. En för Stena positiv konsekvens har varit att folk prioriterat sitt hem mer och därmed har efterfrågan på varor såsom kök och trädgårdsprodukter ökat vilket påverkat Stena Adactums innehav Ballingslöv och Blomsterlandet, men även Stena Fastigheter.

I den globala flottan har många medarbetare haft förlängd tid ombord, då länder stängt sina gränser och omöjliggjort besättningsbyten. De verksamheter som tidigare präglats av dagliga fysiska möten med kunder har fått utveckla nya mötes- och samarbetsformer.

TEKNIKUTVECKLING FÖR EN HÅLLBAR SJÖFART

Sjöfarten är det transportslag som släpper ut den minsta mängden växthusgaser per transporterad enhet och kommer att fortsätta att spela en viktig roll i världsekonomin i ett framtida hållbart samhälle.

Sjöfarten svarar idag för 2,5 procent¹ av världens totala utsläpp av koldioxid. I arbetet för minskade utsläpp är teknikutveckling för effektivare fartyg och optimering av linjer avgörande, liksom lösningar för alternativa drivmedel, som batteridrift, metanol och elektrobränslen, vilka på sikt kan leda till att koldioxidutsläppen helt elimineras.

Utveckling av global lagstiftning och gemensamma spelregler för alla aktörer är av stor betydelse för utvecklingen av en hållbar sjöfart.

1) Enligt International Maritime Organization, IMO, FN:s sjöfartsorganisation.

”

INSATSER FÖR HÅLLBAR SAMHÄLLSUTVECKLING

Stena AB koncernen bidrar till värdeskapande och hållbar samhällsutveckling genom att erbjuda transporter till havs för gods, fordon och människor, samhällsviktiga funktioner såsom trygga boenden och förnyelsebar el samt genom att bygga starka företag. Arbetet för långsiktig och aktiv samhällsutveckling sker genom samarbete och dialog med koncernens olika intressenter.

MEDARBETARE

15 200

Stena koncernen sysselsätter 15 200 personer världen över. Medarbetarna är grunden till Stenas framgång – de driver verksamheten framåt och bidrar till samhällets långsiktiga utveckling.

FARTYG OCH FASTIGHETER

35



ROPAX FARTYG

12



RORO FARTYG

3



LNG FARTYG

74



TANKFARTYG

3



SHUTTLETANKERS

2



BORRIGGAR

4



BORRFARTYG

25 700



BOSTÄDER

4 000



LOKALER

Stenas fartygsflotta består av 141 ägda, inchartrade och managerade fartyg och borrhigar, inklusive nybyggen. På land äger och förvaltar Stena sammanlagt 29 700 bostäder och lokaler. För komplett förteckning över alla Stenas fartyg och fastigheter, se stena.com

Erica Edvardsson,
Safety Controller, Stena Line.

KONCERNENS stabilitet och långsiktiga överlevnad gynnas av strategin att verka inom olika branscher som tillsammans bidrar till samhällsnyttiga funktioner idag och i framtiden. Genom dessa verksamheter skapas arbetstillfällen för människor runt om i världen.

Stena säkerställer ett hållbart värdeskapande genom dedikerade medarbetare, som ständigt strävar efter att bidra till en positiv utveckling för både kunder och samhälle. Omtanke, effektivt utförande och innovativ förmåga är Stenas viktigaste egenskaper för att nå framgång idag och i framtiden.

STENAS SAMHÄLLSFUNKTION

Stenas verksamheter bidrar till ett mer sammanlänkat Europa genom att möjliggöra för människor att resa och för handeln att blomstra. De förser även samhället med;

- **SÄKER PROSPEKTERING** och trygga transporter av energiresurser och andra viktiga produkter som det moderna samhället behöver för att fungera.
- **VÄLUTBILDADE SJÖMÄN** som möjliggör för både Stenas shippingverksamhet och andra rederier att tillhandahålla säkra och effektiva sjötransporter.

- **TRYGGA OCH SÄKRA** hem av god kvalitet för många familjer.
- **FÖRNYBAR ENERGI** samt teknisk utveckling inom den marina industrin.
- **TRYGG LEVERANS** av efterfrågade varor och tjänster inom olika branscher.

Utöver detta bidrar Stena med ökad ekonomisk tillväxt i de samhällen man är verksam i form av skatt och anställning för tusentals personer världen över.

STENAS VERKSAMHET

STENA LINE

Bedriver färjetrafik och är en viktig del av det europeiska logistiknätverket. Läs mer sid 12

STENA DRILLING

Äger och opererar borrhavsriggar. Läs mer sid 16

STENA BULK

Äger, opererar och kontrollerar 80 tankfartyg i global trafik. Läs mer sid 18

STENA RORO

Bygger och chartrar ut fartyg. Läs mer sid 20

NORTHERN MARINE GROUP

Levererar marina tjänster och bemanning över hela världen. Läs mer sid 22

STENA TEKNIK

Utvecklar framtidens marina teknik för Stenas shippingverksamhet. Läs mer sid 24

STENA FASTIGHETER

Äger och förvaltar 29 700 bostäder och lokaler. Läs mer sid 26

STENA ADACTUM

Investerar långsiktigt i noterade och onoterade företag. Läs mer sid 28

STENA FINANS

Bygger finansiell styrka och skapar möjligheter för hela koncernen. Läs mer sid 31

Besättning ombord på
Stena Forth, Ghana.

CENTRAL ROLL I EUROPAS LOGISTIKNÄTVERK

När nationsgränser stängde och reserestriktioner infördes drabbades färjelinjerna hårt. Stena Line agerade snabbt och genomförde en rad tuffa, men nödvändiga åtgärder.

STENA LINE är ett av världens ledande färjerederier med 37 fartyg som trafikerar 18 linjer i norra Europa. Dessutom äger Stena Line fem hamnar och kontrollerar ytterligare tio. Verksamheten utgör en viktig del av det europeiska logistiknätverket och erbjuder intermodala fraktlösningar som kombinerar transporter på järnväg, väg och hav. Stena Line spelar också en viktig roll för turismen i Europa med sin omfattande passagerarverksamhet. Målet är att öka värdet för kunderna genom att erbjuda prisvärda och smidiga färjetransporter.

OMRIKTNING AV VERKSAMHETEN

I mitten av mars 2020 stängde Danmark, Tyskland och Polen sina gränser för inresande. Snart följde stora delar av Europa efter. Veckan efter varslade Stena Line 950 medarbetare, bara i Sverige. Strax därefter tillkännagavs beslutet att permanent stänga ned linjerna Oslo – Fredrikshamn och Trelleborg – Sassnitz. Fler varsel följde i flera av de länder där Stena Line är verksam.

”Vi var tvungna att agera snabbt och ta riktigt tuffa beslut. Det rann pengar ur bolaget”, kommenterar VD Niclas Mårtensson. ”Nedstängningen av de passagerartunga linjerna är också resultat av att vi i framtiden kommer att fokusera på transport av gods och passagerare, däremot inte erbjuda några rena nöjeskryssningar”, fortsätter han.

Under 2020 minskade Stena Lines intäkter med 27,5 procent, jämfört med föregående år till 10,4 miljarder kronor. ”Effekterna av att passagerartrafiken försvann bromsades i viss mån av att vi kunde öka våra transporter av gods. Vi fick också tillfälle att bevisa vår viktiga roll i Europas infrastruktur och godsflöden, inte minst när det gäller transport av livsmedel och sjukvårdsmateriel. Ett exempel är att vi under året ansvarade för all transport av syrgas till nordirländska sjukhus”, säger Niclas Mårtensson.

Stena Line fortsatte under året att satsa på en ökad digitalisering av verksamheten, där ny teknik som Artificiell Intelligens (AI) och maskininlärning används för att

öka effektiviteten i verksamheten och förenkla och förbättra kundupplevelsen. Detta är enligt Niclas Mårtensson avgörande för Stena Lines framtida konkurrenskraft. ”Den möjliggör en sammankoppling av alla delar av verksamheten, från hamnar till bokningssystem, prissättning och drift, där vi i varje givet ögonblick och situation kan optimera verksamheten och ge våra kunder mervärde”, säger han.

”Totalt sett har de åtgärder som vi har vidtagit lett till att vi har minskat antalet anställda med 25 procent och fått ned kostnaderna med 1 miljard kronor. Vi har nu en mindre kostym, mindre kostnadsmassa och en mindre komplex verksamhet som dessutom är mer skalbar. Vi har därför goda förhoppningar om att göra en klar resultatförbättring under 2021”, säger Niclas Mårtensson.

STÄRKER NÄRVARON PÅ IRLÄNDSKA SJÖN

Stena Line är på god väg att modernisera sin stora fartygsflotta och tog nya steg under året, då byggandet av ytterligare två färjor inleddes på Weihai-varvet i Kina. Fartygen, som ska levereras under 2022, är de sista av totalt fem av nästa generations energieffektiva och flexibla RoPax-färjor (färja anpassad för både rullande last och passagerare) som konstruerats och byggs tillsammans med Stena RoRo. De första tre, *Stena Estrid*, *Stena Edda* och *Stena Embla* har samtliga satts i trafik på Irländska sjön under 2020–2021. Investeringen i de tre nya färjorna är ett bevis på hur strategisk viktig verksamheten på Irländska sjön är för Stena Line.



Sky bar, Stena Embla

”

Trots ett besvärligt år i samband med pandemin har vi bevisat vilken viktig roll Stena Line spelar när det gäller att länka samman Europa och att upprätthålla viktiga godsflöden.

Niclas Mårtensson, VD för Stena Line

31%

Andel koncernens totala intäkter

10 400

Intäkt, MSEK

5 200

Medarbetare

20 300

Sysselsatt kapital, MSEK

29

Ropax-färjor

8

RoRo-färjor

Lossning av gods i hamnen i Dublin.

STENA LINE

Under året tillkännagavs också beslutet att stärka verksamheten på Östersjön under 2021. Genom att sätta in två moderna och förlängda RoPax-färjor mellan Nynäshamn och Ventspils i Lettland har fraktkapaciteten ökat med 30 procent på linjen. Dessutom sattes ytterligare två RoPax-färjor in mellan Travemünde i Tyskland och Liepaja i Lettland vilket både ökar fraktkapaciteten med 40 procent och kortar restiden. De två linjerna, som trafikerats av Stena Line sedan 2012, utgör idag en viktig länk i det europeiska logistiknätverket genom att förbinda de baltiska länderna, Ryssland, och länderna i Centralasien med Sverige, Tyskland och övriga Europa.

Parallellt flyttades hamnterminalen i Nynäshamn till den nybyggda och moderna Stockholm Norvik Hamn, ett viktigt led i expansionsplanerna för Östersjön. "Vi ser en ökad efterfrågan från våra kunder för sjötransporter i Östersjön. Det är en expansiv region där vi redan idag har en stark närvaro såväl inom transport som turismsektorn.", säger Niclas Mårtensson.

LEDER UTVECKLINGEN MOT MINSKAT KLIMATAVTRYCK

Stena Lines ambition är att vara ledande i färjebranschen inom hållbarhet. Rederiet fortsätter att förbättra sin energieffektivitet och ligger för närvarande tio år före sjöfartens internationella mål för energieffektiviseringar. Stena Line fortsätter att arbeta aktivt för att minska sina koldioxidutsläpp. Ett viktigt led i detta är satsningen på nya bränslen och elektrifiering av både land och sjöverksamheten. I december 2020 invigdes den första landströmsanläggningen i Kiels hamn och Stena Line kopplar nu upp sig till grön landström vid de dagliga uppehållen i hamnen. Det innebär att cirka 40 procent av Stena Lines fartyg är uppkopplade till grön el vid sju terminaler i Sverige, Tyskland och Holland. Sammanlagt reducerar detta årligen rederiets utsläpp med 13 000 ton koldioxid, vilket motsvarar årliga utsläppen från 7 200 medelstora personbilar.

"Stena Lines elektrifieringsresa startade redan 1989 när vi kopplade upp det första fartyget med landström i Göteborg. *Stena Jutlandica* byggdes om till elhybrid 2018 och seglar nu på linjen mellan Göteborg och Fredrikshamn. Senast 2030 är målet att vi ska sjösätta

” Kommentar från affärspartner:

Under pandemin har Stena Line varit en betydelsefull partner för att hålla igång försörjningskedjorna inklusive läkemedel och förnödenheter till sjukvården.

Michael Robinson, Port Director,
Belfast Harbour

en helt fossilfri och eldriven färja på samma linje – *Stena Elektra*", säger Niclas Mårtensson.

Tidigare i år lanserade Batteryloop (Stena Recyclings dotterbolag), DNV GL och hamnarna i Kiel och Göteborg ett projekt för att kartlägga och utvärdera möjligheter att återanvända litium-jonbatterier från transport- och fordonsindustrin i så kallade energilager i hamnar, för att exempelvis ladda en elfärja eller andra elfordon, i framtiden. Projektet löper under två år och delfinansieras av EU.

STENA LINE HÅLLBARHETSPRESTANDA

Säkerhet för personal, gäster och gods är alltid högt på agendan med välfungerande rutiner och uppföljning på plats. Stena Line har även fokus på jämställdhet och lika möjligheter för alla, med målsättningen att öka andelen kvinnliga ledare. Inom energiområdet ligger fokus på effektivare bränsleförbrukning, övergång till fossilfria bränslen och elektrifiering. Minskningen av CO₂-utsläppen under 2020 beror till stor del på effektiviseringar av befintlig flotta, att två nybyggda och energieffektiva fartyg sattes in i trafik under

året samt att två linjer där äldre fartyg opererade stängdes ner. För Stena Line är omtanken om planetens resurser ett prioriterat område och nyckeltalet materialåtervinning visar på en ökning under året som ett resultat av förbättrade rutiner och nya avfallsleverantörer i några hamnar. Oljespillen har hanterats i enlighet med gällande säkerhetsrutiner och förordningar, de var under 2020 något fler än 2018 och 2019.

Nyckeltal	Mål	Enhet	2020	2019	2018
Arbetsplatssäkerhet till sjöss (LTIF ¹)	LTIF ¹ <1	frekvens	1,7	1,9	1,1
Andel kvinnliga ledare	>30 % 2022	%	20	20	19
Koldioxidutsläpp, CO ₂	-2,5 %/nm/år	ton/nm	0,477	0,488	0,478
Materialåtervinning	2,5 %/år	%	41	37	33
Oljespill	Noll	antal	4	1	2

1) Lost Time Injury Frequency (LTIF) är ett mått på arbetsplatssäkerhet, som används för besättningen ombord. LTIF beräknas på rullande 12 månader enligt följande formel: Antal Lost Time Injuries, LTI (personskador som orsakat frånvaro från arbetet på följande arbetsdag) x 1 000 000/antal exponeringstimer (sammanlagda tiden ombord både arbets- och vilotid).

Stena Line fokuserar på följande av FN:s globala hållbarhetsmål:





Stena Estid

RUSTAT FÖR NYA UPPDRAG NÄR MARKNADEN VÄNDER

Pandemin slog hårt mot offshoreindustrin och resulterade i att många energibolag sköt upp icke-nödvändiga utgifter som t.ex. offshore-prospektering. Stena Drilling beslöt ändå att behålla riggarna startklara samt ett antal medarbetare i standby-läge. Detta innebär att ett antal uppdrag har kunnat säkras för 2021 samt att medarbetare återanställts.

STENA DRILLING är en av världens ledande, oberoende borrentreprenör. Bolaget är också en pionjär inom flera områden av teknisk utveckling och innovation i offshoreindustrin efter flera framgångsrika ny- och ombyggnadsprojekt. Idag består flottan av fyra borrhartyg och två riggar, som verkar globalt.

Den globala nedgången för olje- och gasrelaterade bolag startade 2014, vilket resulterade i att energibolagen skar ner sina investeringar, framförallt när det gäller kostsamma borrhysprojekt offshore. Många i branschen hade dock en optimistisk syn på offshore-marknaden inför 2020. "Detta gällde också Stena Drilling. När vi inledde året hade vi helårskontrakt för den större delen av vår flotta. Allt

detta förändrades under första kvartalet, när den globala ekonomin skakades av pandemin och efterfrågan på olja rasade", säger Erik Ronsberg, VD för Stena Drilling.

Samtidigt pågick ett aggressivt oljepris-krig mellan Saudiarabien och Ryssland, vilket fick priset på råvaran att falla kraftigt. I januari 2020 uppgick priset på Brentolja till 63 USD/fat. I april, tre månader senare, hade priset rasat till 25 USD/fat, vilket fick alla prospekteringsaktiviteter att avbrytas i princip över en natt. Detta, i kombination med ett existerande överskott av borrenheter inom offshoreindustrin, resulterade i att flera av Stena Drillings konkurrenter fick ansöka om konkursskydd.

RIGGAR OCH PERSONAL PÅ STANDBY

"Lyckligtvis kunde *Stena Carron* fortsätta sitt uppdrag i Guyana, samtidigt som *Stena Don* opererade framgångsrikt fram till slutet av juni. Men uppdragen för de andra riggarna försvann. För att bolaget skulle överleva tvingades vi ta det mycket smärtsamma beslutet att säga upp medarbetare. Men det vi gjorde, vilket gav oss en rejäl konkurrensfördel när nya uppdrag kom ut på anbud under andra halvåret 2020, var att behålla så många medarbetare som möjligt i ett standby-läge. Vi behöll också våra borrenheter startklara med personal ombord för att säkerställa att underhållsrutinerna upprätthölls. Detta innebar att vi lyckades säkra ett antal uppdrag för 2021 och har haft möjlighet att återanställa många av de medarbetare som vi tvingades säga upp eftersom borrenheterna var i gott skick och redo att tas i bruk. Vi förväntar oss att 2021 blir fortsatt tufft, men är optimistiska och 2022 ser ljusare ut", säger Erik Ronsberg.

En av utmaningarna orsakat av pandemin var att få hem medarbetarna från deras olika uppdrag runt om i världen när allt stängde ned i mars 2020. För personalen på *Stena Forth*, som borrad utanför Peru, innebar det en tvåmånaders seglats runt Godahoppssudden till Gibraltar och därefter till Storbritannien på ett specialchartrat fartyg. Andra medarbetare satt fast utanför Guyana,

STENA DRILLING HÅLLBARHETSPRESTANDA

Stena Drilling verkar i en tuff miljö och har ett ständigt fokus på säkerhet och minimera risken för oljespill. Stena Drilling arbetar aktivt med att minska utsläppen av CO₂ och NO_x. Minskningen av dessa utsläpp 2020 är främst ett resultat av färre drifttimmar jämfört med tidigare år till följd av pandemin.

Nyckeltal	Mål	Enhet	2020	2019	2018
Arbetsplats säkerhet till sjöss (LTIF ¹)	0	frekvens	0	0,15	0,00
Oljespill	0	liter	2	101	1 921
Koldioxidutsläpp, CO ₂		ton	151 091	224 042	150 355
Kväveoxid, NO _x		ton	2 753	4 391	2 779

1) Lost Time Injury Frequency (LTIF) är ett mått på arbetsplats säkerhet, som används för besättningen ombord. LTIF beräknas på rullande 12 månader enligt följande formel: Antal Lost Time Injuries, LTI (personskador som har orsakat frånvaro från arbetet mer än 72 timmar i följd) x 1 000 000/antal exponeringstimmar (sammanlagda tiden ombord både arbets- och vilotid).

Stena Drilling fokuserar på följande av FN:s globala hållbarhetsmål:



i vissa fall i över 70 dagar. Det tålmod de visade under försöken att få hem dem uppskattades varmt av bolaget.

SÄKRASTE BORRNINGSBOLAGET

Stena Drilling's mål är att vara det säkraste och mest effektiva borraringsbolaget i branschen. "Vi strävar efter att spela en aktiv roll i den nödvändiga omvandlingen i att minska utsläppen och att bidra till en övergång till koldioxidneutral verksamhet. Vi erhöll en ISO 14001-miljöcertifiering 2019 och strävar nu efter att uppfylla en ISO 50001-certifiering för energihantering. Detta omfattar en utvärdering av alla delar av vår verksamhet, från bränslebesparande åtgärder och anpassning av digital teknik till utbildning av medarbetarna när det gäller att arbeta på ett energieffektivt sätt", säger Erik Ronsberg.

I syfte att öka effektiviteten och minska fartygens bränsleförbrukning och utsläpp har Stena Drilling utvecklat smarta mätare av energi och utsläpp som innebär att medarbetarna kan mäta och spåra energiförbrukning i realtid.

”

Åtgärderna har gett en stark konkurrensfördel vid nya anbudsförfaranden. Detta innebär att majoriteten av flottan kommer att vara i bruk det kommande året.

Erik Ronsberg, VD för Stena Drilling

Stena Drilling är också ledande i branschen när det gäller säkerhet. Detta är en stark konkurrensfördel gentemot oljebo-lagen, som har säkerhet som högsta prioritet. "Vi har ett fantastiskt track record när det gäller att förhindra arbetsplats-olyckor och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra säkerheten", konstaterar Erik Ronsberg. *Stena Carron* har tio olycksfria år och *Stena Don* åtta år.

4%

Andel koncernens totala intäkter

1 300

Intäkt, MSEK

920

Medarbetare

16 600

Sysselsatt kapital, MSEK

4

Borrartyg

2

Borriggar

Mick Byrne och Karley Smith,
Stena Forth, Ghana.

FRAMSTEG INOM ALTERNATIVA BRÄNSLEN

De stora utmaningarna att förutspå tankmarknaden blev extremt tydlig under 2020, som inleddes med ett första halvår där efterfrågan nådde nya rekordnivåer för att sedan störttycka i september.

MED EN FLOTTA bestående av 80 ägda, opererade och kontrollerade tankfartyg i global trafik är Stena Bulk ett av världens ledande tankrederi. Affärsidén är att erbjuda säkra, innovativa och kostnadseffektiva sjötransporter av råolja, raffinerade oljeprodukter, kemikalier och LNG (Liquefied Natural Gas). Strategin är att ta ett helhetsperspektiv, från utveckling och byggnation till teknisk drift med bemanning och befraktning med förstklassiga tank- och LNG-fartyg.

REKORDSTOR EFTERFRÅGAN FÖRSTA HALVÅRET

Tankbranschen präglas av extrem volatilitet och svår förutsägbarhet, vilket bevisades under 2020. Under vårvintern dök oljepriset. I takt med att pandemin spred sig över världen ökade oron för att de restriktioner som infördes skulle leda till minskad efterfrågan samtidigt som oljeproduktionen var hög. Prisfallet resulterade i att många valde att bygga upp oljelager och när lagren på land var fyllda anlätades tankrederier för att använda fartygen som oljelager. "Kontrakten var på 3–6 månader och löpte ut i slutet av

september. Det innebar i sin tur att vi upplevde ett rekordstarkt första halvår, enormt mycket bättre än vad vi hade kunnat förutspå, men att efterfrågan störtök i början av hösten samtidigt som OPEC gjorde stora neddragningar", säger VD Erik Hånell.

Fartygen opererar på spotmarknaden, där efterfrågan under året motsvarat den generella tankmarknaden med hög volatilitet. Totalt för året kunde Stena Bulk redovisa en vinst.

STENA BULK HÅLLBARHETSPRESTANDA

För Stena Bulk är det viktigt att skydda naturresurser och den omgivande miljön, med nolltolerans för oljespill som målsättning. CO₂-utsläppen ökade 2020 jämfört med föregående år då den opererande flottan bestod av fler större fartyg (Suezmaxar) som drar mer bränsle. Stena Bulk arbetar på olika sätt för att reducera koldioxidutsläppen, bland annat gjordes provturer på enbart biobränsle under 2020. Globala lagkrav på lågsvavligt bränsle ledde till

en betydande minskning av SO_x-utsläppen, hela 82 % i absoluta tal jämfört med 2019. Från och med 2020 redovisar Stena Bulk EEOI och AER siffror för sina fartyg. Båda dessa mått är bra mått på energieffektivitet då de säkerställer jämförbarhet mellan åren även om storleken på verksamheten ändras.

Nyckeltal	Mål	Enhet	2020	2019	2018
Svaveloxid, SO _x (förändring jmf föregående år)		ton/år	-10 924	0	-620
Koldioxid, CO ₂ (förändring jmf föregående år)	-18 000	ton/år	55 876	0	-33 000
Oljespill	0	antal	0	0	0
Energieffektivitet (minskad bränsleförbrukning)	-0,3	ton/dag/fartyg	0,43	0	-0,8
Laden/ballast ratio minimum	75/25 MR	MR fartyg	74/26	75/25	75/25
Laden/ballast ratio minimum	65/35	Suezmax fartyg	62/38	61/39	66/34
EEOI ¹ /AER ² MR	-2 %/år	andel	11,25/6,47	na	na
EEOI ¹ /AER ² Suezmax	-2 %/år	andel	6,91/2,45	na	na

1) EEOI – Energy Efficiency Operational Indicator är ett operationellt index på energieffektivitet som visar på utsläpp i relation till utfört lastarbete.

2) AER – Annual Efficiency Ratio är ett operationellt index på energieffektivitet som visar på utsläpp i relation till storlek på fartyg och seglad distans.

Stena Bulk fokuserar på följande av FN:s globala hållbarhetsmål:



FRAMSTEG INOM ALTERNATIVA BRÄNSLEN

Stena Bulk är med och driver branschen framåt mot minskade koldioxidutsläpp. Flera nya initiativ inom området presenterades under året. I juni genomförde Stena Bulk sin första resa med biobränsle från ExxonMobil. Försöket visar åter på potentialen i biobränslen som alternativ till konventionella drivmedel för drift av fartyg i kommersiell verksamhet. "Som ett resultat av de framgångsrika försöken med biobränslen introducerade vi under året möjligheten för våra kunder att välja bränslealternativ som ger lägre koldioxidutsläpp", säger Erik Hånell.

Ytterligare ett initiativ är vidareutveckling inom joint venture-bolaget Proman Stena Bulk med beställning av ytterligare en metanoltanker. Fartyget *Stena Prosperous* planeras tillsammans med de tidigare beställda *Stena ProMare* och *Stena ProPatria*, som alla tre byggs i Kina, kunna tas i drift 2022. Därtill har Proman Stena Bulk option på ytterligare två fartyg. Samtliga kommer att använda metanol som bränsle för drift vilket minskar utsläpp av SO_x (svaveloxider) NO_x (kväveoxider), partiklar och avgaser och "Med metanol som energikälla ser vi en väg framåt i utvecklingen för en mer hållbar transport av tanktransporter till sjöss", säger Erik Hånell.

Under sommaren presenterade Stena Bulk även en prototyp för nästa generation produkt- och kemikalietankfartyg, som bland annat kommer att ha sol och vind för framdrivning, *IMOFlexMAXs*. Fartyget beräknas minska växthusgasutsläppen med mer än 25 procent, jämfört med andra moderna tankfartyg. "*IMOFlexMAX* leder vägen mot en mer hållbar framtid som ett av de mest energieffektiva tankfartygen på marknaden. Det har designats av världsledande skeppsbyggare på Stena Teknik och bygger på våra 40 års erfarenhet av tankrederiverksamhet. Vår styrka ligger just i förmågan till nytänkande kombinerat med den kunskap som har byggts upp under lång tid", säger Erik Hånell.

” Kommentrar från affärspartner:

Vi menar att Stena Bulk är en förstklassig LNG-transportör. Stena är såväl kommersiellt som operativt professionella och transparenta, helt enkelt ett sant nöje att samarbeta med.

James Allen, Director LNG Chartering,
Cheniere Marketing Ltd

”

Det har varit ett år med brutalt tvära kast, trots allt gjorde vi en vinst för 2020.

Erik Hånell, VD för Stena Bulk

17%

Andel koncernens
totala intäkter

5 500

Intäkt, MSEK

460

Medarbetare

6 800

Sysselsatt
kapital, MSEK

74

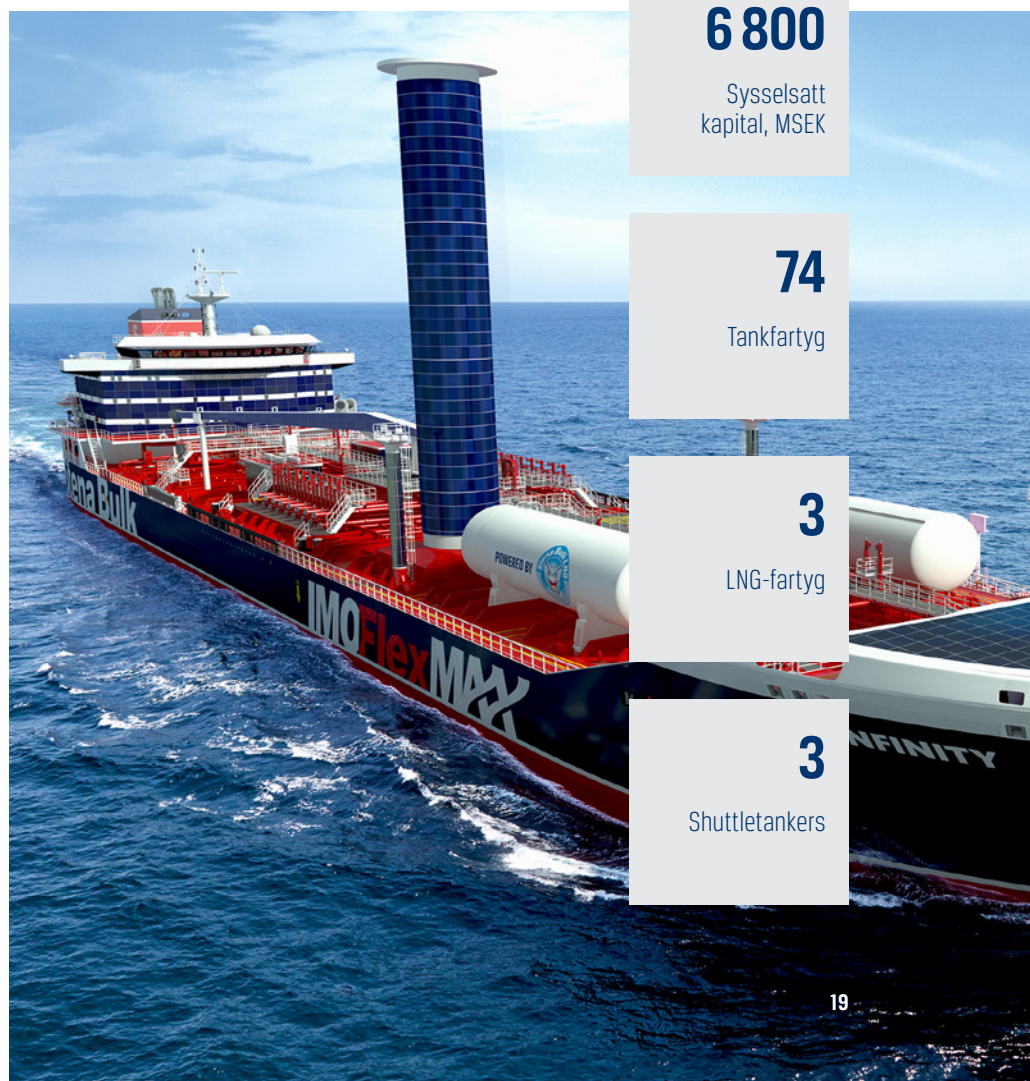
Tankfartyg

3

LNG-fartyg

3

Shuttletankers



REKORDSNABB OMBYGGNAD AV FÄRJA

Till Stena RoRo:s viktigaste händelser under 2020 hörde leverans av tre nybyggda fartyg från Kina i tid, på budget och till rätt kvalitet. De omfattade även en rekordsnabb ombyggnad av en färja samt engagemang i flera andra ombyggnadsprojekt. Dessutom gjordes en lyckad provtur med världens största civila sjukhusfartyg, *Global Mercy*, med planerad leverans under 2021.

STENA RORO BYGGER OCH CHARTRAR ut RoRo- och RoPax-fartyg. RoRo-fartygen fraktar rullande last, främst lastbilar, och skapar på så sätt broar till havs över hela världen. På RoPax-fartygen kombineras lastkapacitet med alla de bekvämligheter som moderna färjor erbjuder passagerare. För närvarande chartras ett flertal fartyg ut till operatörer runt om i världen, både till Stena Line och till externa parter.

FRAMGÅNGSRIKA OMBYGGNADSPROJEKT

I verksamheten ingår dels att bygga nya fartyg, dels att designa och förädla befintliga fartyg i syfte att tillhandahålla skräddarsydda transportlösningar för kunderna. Detta har Stena RoRo genom åren lyckats med tack vare en aktiv "Stenability"-strategi, som går ut på att köpa fartyg till fördelaktiga priser, skapa värde genom förädling och realisera vinsten när marknaden är rätt. Ett belysande exempel är att Stena RoRo

rekordsnabbt, på endast 3,5 månader under våren 2020, lyckades bygga om *Stena Superfast X* till en färja för nattrafik mellan Marseille, Korsika och Nordafrika uthyrd på tioårskontrakt till den franska färjeoperatören Corsica Linea. Ombyggnaden skedde på ett varv i Pireus i Grekland, där Stena RoRo:s personal blev fast under mars till juni på grund av reserestriktionerna.

"De gjorde ett fantastiskt jobb", säger VD Per Westling.

Till andra ombyggnadsprojekt under året hörde RoPax-fartyget *Stena Lagan* och systerfartyget *Stena Mersey*, båda med leverans under 2021. Under året genomfördes dessutom en lyckad provtur med världens största civila sjukhusfartyg, *Global Mercy*, som kommer att tas i drift under 2022 i Västafrika av biståndsgorganisationen Mercy Ship. "Det här är ett bra exempel på vår förmåga att anpassa och skräddarsy RoPax-fartygen efter speciella ändamål", säger Per Westling.

”

Jag är mycket stolt över att Stena RoRo lyckades upprätthålla en stabil verksamhet under året, trots utmaningarna orsakade av pandemin.

Per Westling VD, Stena RoRo

UPPRÄTHÅLLEN VERKSAMHET – MEN PRESSAT RESULTAT

Stena RoRo lyckades under året upprätthålla verksamheten med genomförande av flera projekt. Årets resultat pressades dock av en svag chartermarknad samt att affärsområdet fick ta över tre fartyg från Stena Line i samband med att två linjer lades ned. "Det har varit svårt att sysselsätta dessa fartyg i och med begränsningarna i passagerarfärjetrafiken på grund av pandemin och de har därför legat upplagda under större delen av året", kommenterar Per Westling.

NYA FARTYG SKAPAR NY STANDARD FÖR HÅLLBARHET

Stena RoRos mest omfattande pågående satsning är utvecklingen av den nya generationens RoPax-fartyg, så kallade Stena E-Flexers, vilket sker på CMI Jinling Weihai-varvet i nordöstra Kina. Dessa är 50 procent större än Stena Lines motsvarande, existerande fartyg på Irländska

STENA RORO HÅLLBARHETSPRESTANDA

Stena RoRo är miljöcertifierade enligt ISO 14001 och arbetar systematiskt för att minimera miljöpåverkan från de fartyg som tillverkas, byggs om och hyrs ut. Hälsa och säkerhet är vidare en viktig del av den dagliga verksamheten med etablerade nyckeltal inom området.

Nyckeltal	Mål	Enhet	2020	2019	2018
Arbetsplats säkerhet till sjöss (LTIF ¹)	<1	frekvens	2,20	4,57	0,00
Oljespill	0	antal	0	0	0

1) Lost Time Injury Frequency (LTIF) är ett mått på arbetsplats säkerhet, som används för besättningen ombord. LTIF beräknas på rullande 12 månader enligt följande formel: Antal Lost Time Injuries, LTI (personskador som orsakat frånvaro från arbetet på följande arbetsdag) x 1 000 000/antal exponeringstimmar (sammanlagda tiden ombord både arbets- och vilotid).

Stena RoRo fokuserar på följande av FN:s globala hållbarhetsmål:



sjön, där de två första fartygen opererar. De sätter dessutom en ny standard inom RoPax-segmentet för hållbarhet och skapar en ny nivå för utsläpp, kostnads- och energieffektivitet genom att de kan drivas med olika bränslen och byggas om för drift med gasbränslen. Under 2020 levererades tre av dessa fartyg, varav två till Stena Line och ett till Brittany Ferries. Pandemin och reserestriktionerna innebar att Stena RoRo inte kunde besöka varvet och fick använda andra arbetssätt. Med hjälp av digitala hjälpmedel lyckades både leveransförhandlingar och själva övertagandet av fartyget genomföras. "Det var en stor lättnad och glädje när fartygen levererades i tid, på budget och till rätt kvalitet. Inte minst vår goda relation med varvet i Kina var en förutsättning för detta", kommenterar Per Westling. Ytterligare fem fartyg kommer att byggas på det kinesiska varvet på uppdrag av Stena RoRo med leverans 2021–2023.

” Kommentar från affärspartner:

Sjukhusfartyget *Global Mercy* mer än fördubblar vår kapacitet att erbjuda tusentals människor hopp och hälsa genom de operationer vi nu kan genomföra. Minst lika viktigt är det faktum att fartyget är konstruerat för att vi också ska kunna erbjuda förstklassig utbildning för vårdpersonalen i de länder vi besöker.

Jim Paterson, Marine Executive Consultant
Mercy Ships

1%

Andel koncernens
totala intäkter

500

Intäkt, MSEK

150

Medarbetare

2 700

Sysselsatt
kapital, MSEK

4

RoRo-fartyg

7

Ropax-fartyg

DIVERSIFIERING STÄRKER FRAMTIDA KONKURRENSKRAFT

Trots utmaningarna orsakade av pandemin lyckades Northern Marine Group fortsätta sitt omstruktureringsarbete under 2020. Målet är en omfattande digital omställning och syftet är att förbereda verksamheten för framtida affärsmöjligheter med ett optimerat tjänsteutbud.

NORTHERN MARINE GROUP (NMG), med huvudkontor i Glasgow, levererar tekniska, bemannings- samt administrativa tjänster för fartygsägare och besättningar till såväl Stena koncernen som externa kunder inom marin- och offshore-industrin.

NMG:s betydande och multinationella pool av sjömän arbetar ombord på olika typer av fartyg i samarbete med erfaren ledningspersonal i land. NMG:s infrastruktur på land är betydande och består av ett brett nätverk av kontor, utbildningscenter och marina varulager med strategisk placering som erbjuder global tjänsteleverans.

ANPASSNING TILL PANDEMIN

Affärsområdena Travel Management och Training Services drabbades värst av pandemin till följd av att det internationella resandet drastiskt minskade. Samtidigt påverkade de nedstängningar som periodvis infördes i Storbritannien möjligheterna att erbjuda utbildningar. NMG:s framtida konkurrenskraft stärktes dock genom att tuffa men nödvändiga omstruktureringar av personalstyrkan och affärsverksamheten kunde genomföras.

”Verksamheten i stort klarade sig förhållandevis bra tack vare vårt strategiskt diversifierade tjänsteutbud”, kommenterar Philip Fullerton, VD för NMG.

En annan utmaning orsakad av pandemin var att genomföra byten av

besättningar. NMG använde betydande resurser, energi och tid med att anpassa processerna i syfte att säkerställa att besättningarna kunde mönstra av på utsatt tid från fartygen. Travel management-konsulterna spelade en avgörande roll under utmanande förhållanden när det gäller att garantera säker transport i rätt tid av både sjömän och affärsklienter. Regelbunden kommunikation mellan ledningen i land och sjömännen var av avgörande betydelse under denna period.

FÖRSÄLJNING AV FÖRSTA LNG-TEKNOLOGILICENSEN

Koncernens Jettyless-teknologi möjliggör import av LNG och erbjuder energi till nya marknader utan krav på fast infrastruktur.

NORTHERN MARINE GROUP HÅLLBARHETSPRESTANDA

Northern Marine Group arbetar kontinuerligt med att minska sin miljöpåverkan och förbättra sin hälso- och säkerhetsprestanda. Företaget följer även upp sin förmåga att behålla medarbetare genom nyckeltalet "Retention rate". Under 2020 fortsatte bolaget vidare att upprätthålla ISM, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 och ISO 27001 certifikat och genomförde

en framgångsrik migration av OHSAS 18001 till ISO 45001:2018. Bränsleanvändningen omräknat till MJ/ton nm har ökat jämfört med föregående år, vilket bland annat är ett resultat av fler större fartyg som drar mer bränsle har varit i drift samt att färre dockningar skett under året.

Nyckeltal	Mål	Enhet	2020	2019	2018
Oljespill	0	antal	0	0	0
Kvarhållande i hamnstatskontroller	0	antal	0	0	2
Informationssäkerhet – dataöverträdelser	0	antal	0	0	1
Arbetsplats säkerhet till sjöss (LTIF ¹)	< 0,35	frekvens	0,21	0,19	0,31
Arbetsplatsolyckor landbaserad verksamhet	0	antal	2	0	0
Retention Rate	< 90	%	95	96	93,5
Bränsleanvändning	-2 %	Reduktion – Mj/Ton/NM	+1,42	+3,88	-1,81

1) Lost Time Injury Frequency (LTIF) är ett mått på arbetsplats säkerhet, som används för besättningen ombord. LTIF beräknas på rullande 12 månader enligt följande formel: Antal Lost Time Injuries, LTI (personskador som orsakat frånvaro från arbetet på följande arbetsdag) x 1 000 000/antal exponeringstimmar (sammanlagda tiden ombord både arbets- och vilotid).

Northern Marine Group fokuserar på följande av FN:s globala hållbarhetsmål:





Jag är stolt över den anpassningsförmåga och styrka som alla våra medarbetare till sjöss och på land har visat under detta utmanande år.

Philip Fullerton, VD för Northern Marine Group.

Detta omfattar transfer av LNG från fartyg till hamn, återförgasning och energiproduktion genom Stenas Jettyless Floating Terminals, (flytande terminaler), Self-Installing Regas Platform (plattformar för återförgasning) och Self-Installing Power Plant (för energiproduktion). Inom ramen för Jettyless LNG-teknologin har koncernens Engineering-område designat småskaliga LNG-fartyg med fokus på tillgång till av hållbar energi.

FOKUS PÅ SÄKERHET OCH HÅLLBARHET

NMG erbjuder ett komplett utbud av tjänster inom fartygsledning och marina servicelösningar samt säkerställer ett kontinuerligt, globalt flöde genom en säker fartygsverksamhet. Verksamheten har

fokus på säkerhet och hållbarhet. Ett kontinuerligt arbete bedrivs för att optimera flottans prestanda i syfte att hjälpa kunderna att nå sina mål för bränsleanvändning och utsläpp. NMG lyckades under året ställa om sina utbildningsinsatser inom säkerhet till digitalt format. Fem av sex säkerhetsutbildningar för sjömän, med kurstillfällen som sträcker sig över en vecka, genomfördes digitalt. Insatserna resulterade i god positiv feedback från både deltagare och utbildningsansvariga.

Under 2020, skapade avdelningen Marine Supply en *Grön produktkatalog* med med hållbarhetsfokus. "Vi fokuserade också på att minska plastanvändningen, både i land och till havs. Samtidigt fortsatte vi att utvärdera nya energilösningar, däribland ammoniak, metanol, LNG, batterier och väte", säger Philip Fullerton.

PLANER ATT VÄXA

NMG:s utvecklingsstrategi omfattar bland annat att få verksamheten för fartygstjänster att växa organiskt med större kunder och med fokus på mer gas- och offshoretillgångar. "Vi ser också en växande marknadsandel för våra utbildningar inom det marina området", avslutar Philip Fullerton.

3%

Andel koncernens totala intäkter

900

Intäkt, MSEK

4 500

Medarbetare

600

Sysselsatt kapital, MSEK



Besättning ombord på *Stena Sunrise*.

LEDER UTVECKLINGSARBETET MOT FOSSILFRI DRIFT

Digitala krängningsprov och provturer på distans. Då reserestriktionerna satte stopp för fysiska besök vid fartygsnybyggen under 2020 fick Stena Teknik utnyttja digitala hjälpmedel, sin erfarenhet och kunskap, för att säkerställa E-flexerfartygens lättvikt och tyngdpunkt samt fart/effekt förhållande.

STENA TEKNIK BISTÅR de marina delarna av Stena med teknisk kunskap för att öka affärsområdenas konkurrenskraft samt utveckla teknik för att hantera koncernens fartyg på ett säkert, miljövänligt och effektivt sätt. Stena Teknik spelar en viktig roll i arbetet med visionen om klimatneutrala transporter. Inom området pågår ett intensivt arbete med att optimera utformningen av befintliga och nybyggda fartyg för att minimera bränsleförbrukningen och öka lastkapaciteten. Det finns en stor potential i att optimera fartygsnybyggen genom att även minska mängden stål och därmed den totala lättvikten.

UTVECKLINGEN AV VÄRLDENS MEST AVANCERADE ROPAX-FARTYG

Ett av de pågående projekten är utvecklingen av batteridrivna *Stena Elektra*, världens mest avancerade RoPax-fartyg. *Stena Elektra* beräknas kunna tas i drift 2030 och då ha batterikapacitet för en räckvidd på 50 sjömil, det vill säga sträckan mellan Göteborg och Frederikshamn. I konstruktionen kommer lättviktsmaterial att användas och allt som inte är nödvändigt för driften av fartyget tas bort i syfte att få ned vikten så mycket som möjligt. Samtidigt kommer fartyget att få en mer flexibel konstruktion, som gör att det snabbt kan förändras beroende på hur efterfrågan ser ut mellan last och passagerare.



”Under året har vi tittat på samarbeten med både industri och akademi för att hitta lösningar som gör fartyget så lätt och effektivt som möjligt. Projektet är viktigt för Sverige när det gäller att bygga upp kunskap kring batteridrift. Vi har också talat med energileverantörer, som utlovat lösningar på utmaningen att ladda den stora batterikapaciteten som krävs”, säger Harry Robertsson, Teknisk Direktör. Hittills har batteridrift testats på Stena Lines fartyg *Stena Jutlandica*. Installation av batterier utvärderas nu för både nybeställningar och existerande fartyg samt offshoreenheter i Stenas flotta.

NYA LÖSNINGAR FÖR FARTYGSINSPEKTIONER

Reserestriktionerna i samband med pandemin innebär att Stena Teknik fick ställa in sina planerade fysiska inspektioner av Stena RoRo:s nya E-Flexerfartyg av RoPax-modell, som byggs i Kina och

som kommer att bli de mest energieffektiva i sitt slag. Stena Teknik har deltagit i utvecklingen av dessa fartyg som är byggda för att kunna drivas med olika bränslen och även är förberedda för reningsutrustning som skrubbar och katalytisk rening.

”Tack vare ett bra grundläggande arbete lyckades vi göra våra inspektioner av fartygen som levererades under året, däribland krängningsprov och provturer på distans, med digitala hjälpmedel” berättar Harry Robertsson, som tillägger att Stena Teknik öppnar ett inspektionskontor i Kina under våren för att övervaka nybyggnationen av de produkttankfartyg för metanoltransport som beställts av joint-venturebolaget Proman Stena Bulk. I slutet av 2020 togs leverans av ett bunkerfartyg för Stena Oil.

MEDVERKAN I EU-PROJEKT FÖR ÖKAD BRANDSÄKERHET

Förutom att leda arbetet i utvecklingen av fossilfri fartygsdrift, fokuserar Stena Teknik även på att utveckla säkerheten ombord, inte minst när det gäller brandsäkerhet. ”Vi är stolta över att ha fått förtroendet att medverka i ett uppmärksammat EU-projekt, Lash Fire, som syftar till att höja säkerheten mot bränder ombord”, berättar Harry Robertsson.

”

Vi lyckades göra våra inspektioner av fartygen som levererades under året på distans, med digitala hjälpmedel.

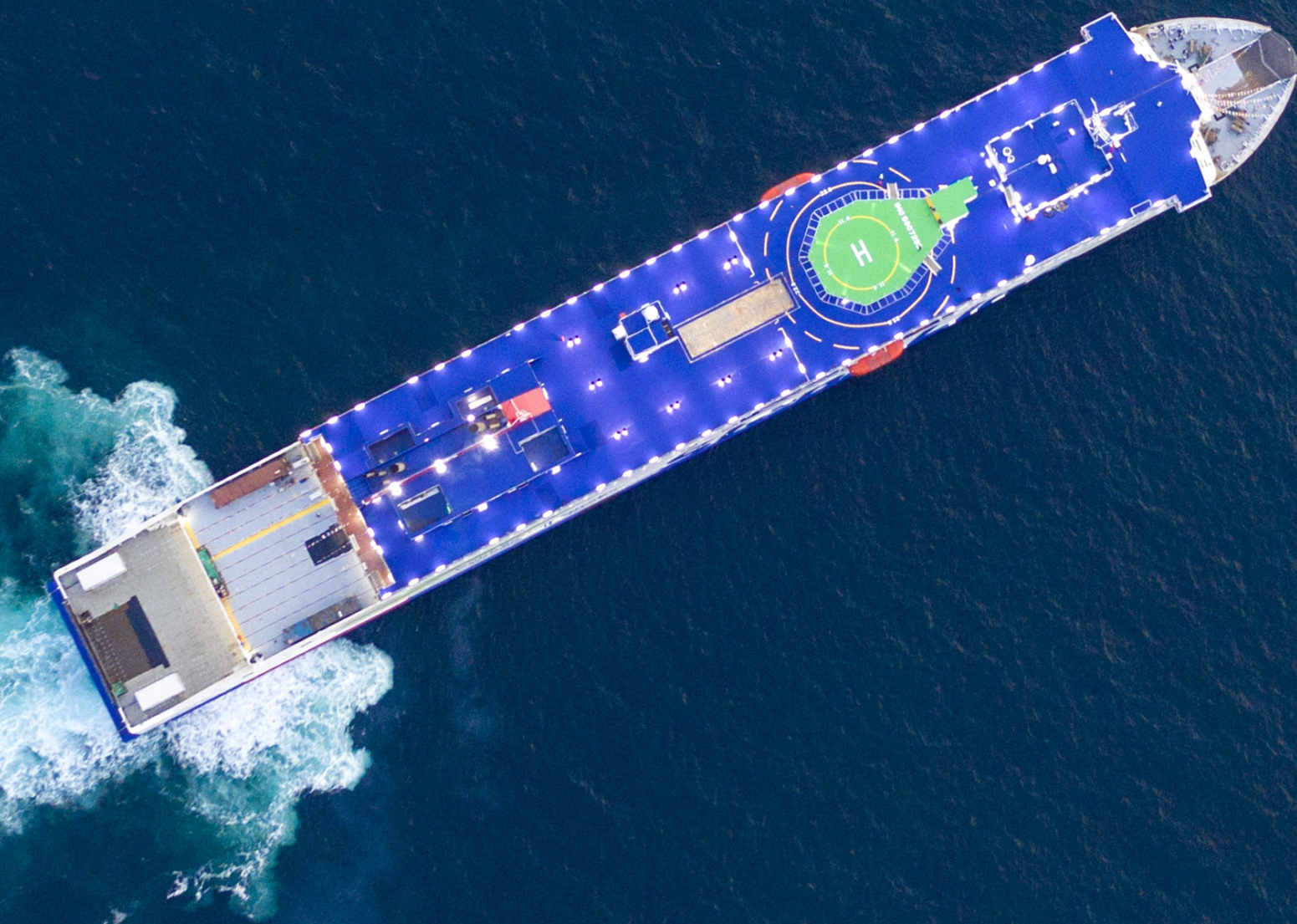
Harry Robertsson, Teknisk Direktör Stena Teknik

7

Nybyggnads-
projekt

20

Medarbetare



Stena Estrid

FRAMGÅNGSRIKT ÅR MED SATSNINGAR PÅ NYA PROJEKT

Med omfattande investeringar i nya bostäder och kontor i de svenska storstadsregionerna fortsatte Stena Fastigheter sin ambitiösa tillväxtplan under 2020, som blev ett framgångsrikt år både när det gäller uthyrningsgrad och försäljning av bostadsrätter.

STENA FASTIGHETER är ett av Sveriges största privata fastighetsbolag. Bolaget äger och förvaltar cirka 2,5 miljoner kvadratmeter fördelat på omkring 25 700 bostäder samt 4000 kommersiella lokaler i storstadsregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö. Beståndet består även av kommersiella fastigheter i andra länder. Majoriteten av dessa fastigheter såldes i slutet av januari 2021 som ett led i en omstrukturering av den internationella fastighetsportföljen. Uthyrningsgraden i beståndet i Sverige uppgick under 2020 till 98 procent och i utlandet till 91 procent.

Under det gångna året belönades Stena Fastigheter med en rad priser, däribland Sweden Green Building Awards för nya Masthuggskajen i Göteborg, en designutmärkelse för Folkets Hus i Fisksätra. Stena Fastigheter utsågs även till årets fastighetsföretagare av Real Estate Øresund Award.

FOKUS PÅ RELATIONSFÖRVALTNING

Under 2020 firade Stena Fastigheter 20-årsjubileum för sitt koncept "Relationsförvaltning", som omfattar allt från att trygga den fysiska boendemiljön till samarbeten med andra aktörer i syfte

att utveckla både bostadsområden och individer. "Omtanken om människor och miljö skapar värde i våra bestånd och vi letar ständigt efter nya vägar för att öka trivselen och människors stolthet över sitt boende. Under året satsade vi till exempel extra på sommarjobb för ungdomar och med 356 arbetstillfällen noterade vi all-time-high för dessa jobb. Utöver att arbeta med fastighetsskötsel, var deras uppgift att leda olika utomhusaktiviteter för sommarlovslediga barn och ungdomar. Även vår personal deltog i detta", säger VD Cecilia Fasth.

STENA FASTIGHETER HÅLLBARHETSPRESTANDA

Stena Fastigheter har under året accelererat sitt hållbarhetsarbete inom flera områden. De har även lyckats bättre än sina uppsatta mål för 2020 för el, värme och vatten. Stena Fastigheter har under året infört en förbättrad beräkningsmetod för CO₂-utsläpp, vilket innebär att CO₂-utsläppssiffrorna för

2019-2020 är uppdaterade utifrån den nya beräkningsmetoden. Minskning av CO₂-utsläpp för scope 1-2 över åren 2018-2020 är faktiska besparingar som ett resultat av t.ex. övergång till grön el. Utsläppsminskningen för scope 3 är ett resultat av lägre verksamhetstakt 2020.

Nyckeltal	Mål	Enhet	2020	2019	2018
Elanvändning	-30 % mellan 2010-2020, utfall -38 %	kWh/m ²	18,6	20,5	21
Värmeanvändning	-30 % mellan 2010-2020, utfall -30 %	kWh/m ²	80,6	109	119
Vattenanvändning	-20 % mellan 2010-2020, utfall -21 %	m ³ /m ²	1	1,4	1,5
Trygghet ¹	82	%	na	77,5	na
Klimatavtryck totalt	-50 % till 2030	ton CO ₂ -e	74 423	97 572	112 583
Scope 1 – bilar (milersättning, servicebilar och tjänstebilar) samt ev läckage från köldmedia			78	181	219
Scope 2 – energianvändning i form av el, värme och kyla för fastigheterna			7 840	12 060	18 541
Scope 3 – avslutade projekt avseende nyproduktion, renovering, förvaltning, tjänsteresor, avfall, hyresgästers elförbrukning			66 505	85 331	93 823

¹ Trygghet mäts genom Aktiv Bo, Stena Fastigheters kundundersökning, 58,9 % av de tillfrågade kunderna svarade 2019 (bas cirka 11 000 hushåll). Mätningen görs vartannat år.

Stena Fastigheter fokuserar på följande av FN:s globala hållbarhetsmål:



ÖVER 1 000 NYA BOSTÄDER PER ÅR

Stena Fastigheter fortsatte att växa kraftigt under 2020 med satsningar på flera nya, stora projekt. Till dessa hör de bostäder och kontor som byggs på en ny halvö vid Masthuggskajen på klassiskt Stenaområde i Göteborg, den unika stadsdel som skapas i SKF:s historiska område i samma stad, samt den helt nya stadsdelen Vega i Haninge, söder om Stockholm. Till satsningarna under året hörde också start för ombyggnationen av skolan i Fisksätra, en av de viktigaste pusselbitarna i utvecklingen av Stockholmsförorten, samt på ett nytt trygghetsboende för äldre i Tynnered i Göteborg. Under 2020 invigdes dessutom en ny kontorsfastighet i Frankrike. Parallellt renoverades närmare 1 100 befintliga bostäder. "Vår ambitiösa plan är att fortsätta växa med cirka 1 000 bostäder per år", säger Cecilia Fasth.

STARKARE FÖRSÄLJNING

Bottenvåningarna i vissa av Stenas fastigheter hyrs ut till småföretagare inom till exempel restaurang- och resenäringen. Dessa drabbades hårt av pandemin och Stena Fastigheter arbetade intensivt under året för att stötta dem genom till exempel hyresrabatter. Detta tapp i intäkterna motverkades av starkare försäljning än väntat av bostadsrätter och affärsområdet kunde därmed leverera ett starkt resultat enligt budget.

HELHETSGREPP KRING HÅLLBARHET

Stena Fastigheter som länge varit starka inom social hållbarhet höjer nu ribban på miljöområdet och har som mål att halvera CO₂-utsläppen till 2030, jämfört med 2018 års nivå. "För att nå upp till det målet ser vi över allt vi gör, från att enbart använda oss av förnybar fjärrvärme till att gå över till eldrivna servicebilar", säger Cecilia Fasth. Inom verksamheten används huvudsakligen förnybar el. Stort fokus är förstås på nybyggnadsprojekten som är Stena Fastigheters största utsläppskälla.

År 2010 satte Stena Fastigheter upp mål kring energianvändningen att den fram till 2020 skulle minska med 20 procent. Minskningen av elförbrukningen

”

För att nå upp till målet att halvera CO₂-utsläppen ser vi över allt vi gör, från att enbart använda oss av förnybar fjärrvärme till att gå över till eldrivna servicebilar.

Cecilia Fasth, VD för Stena Fastigheter

sedan 2010 motsvarar årskonsumtionen av hushållsel för en stad med över 30 000 invånare. "Vi är stolta över att vi har lyckats ännu bättre under denna tioårsperiod genom att ha minskat förbrukningen av värme med 30 procent, av el med 38 procent och av vatten med 21 procent. Nu tar vi oss an denna nya utmaning att halvera CO₂-utsläppen", kommenterar Cecilia Fasth.

**11%**

Andel koncernens
totala intäkter

3 700

Intäkt, MSEK

370

Medarbetare

40 900

Sysselsatt
kapital, MSEK

25 700

Bostäder

2,5M m²

Ägda och för-
valtade beståndet

4 000

Lokaler

ÖKAT INTRESSE FÖR HUS OCH HEM

Köksvarumärkesgruppen Ballingslöv International, badrumsföretaget Svedbergs och Blomsterlandet tillhörde de främsta vinnarna bland Stena Adactums innehav under 2020. De heminriktade delarna av verksamheten uppvägde utmaningarna under året för innehav som vänder sig mot B2B-marknaden.

STENA ADACTUM är Stena AB:s helägda investmentbolag. Investeringsmodellen bygger på att förvärva företag med god potential för tillväxt och lönsamhet, för att i nästa steg utveckla och stärka verksamheten som en aktiv partner. Strategin är långsiktig. Många innehav, som helägda Ballingslöv International, Blomsterlandet och Envac, har funnits med i portföljen sedan början av 2000-talet, då Stena Adactum bildades. I dag består portföljen av nio bolag med en total omsättning på cirka 17 miljarder kronor. Värdeutvecklingen sedan start har varit god. Portföljens marknadsvärde uppgår till 10 miljarder kronor.



Envac erbjuder automatiserad avfallshantering.

Stena Adactums enskilt största innehav är Ballingslöv International, som omfattar sju köksvarumärken. Ballingslöv tillhör årets vinnare genom det ökade intresset för hus och hem. Även portföljbolaget Blomsterlandet hade en kraftig försäljningsökning. "Totalt sett noterade vi ett gott operativt resultat för 2020, där försäljningsframgångarna för de heminriktade delarna av verksamheten uppvägde utmaningarna för innehav som riktar sig mot B2B-marknaden", kommenterar VD Anders Wassberg. Till denna kategori hör, förutom Gunnebo, Envac som är världsledande på automatiserad avfallshantering och högteknologiföretaget Beijer Electronics. Captum, som erbjuder konsumentkrediter, riktade om verksamheten under året alltmer mot köpskunder till Ballingslöv Internationals bolag, vilket stöttade resultatet.

STOR STRUKTURAFFÄR UNDER ÅRET

Anders Wassberg tillträdde som ny VD för Stena Adactum i oktober 2020. Dessförinnan var han VD och koncernchef för Ballingslöv International. "Vi har tillsammans arbetat igenom övergripande planer per bolag för att möta vårt ambitiösa mål att dubbla värdet på våra innehav vart femte år". Detta ska ske genom både organisk tillväxt och förvärv", säger han.

En av årets större affärer inom Stena Adactum var utköpet av Gunnebo från börsen tillsammans med Altor. Gunnebo är ledande inom säkerhet med egna bolag i cirka 25 länder och med en närvaro på ytterligare 100 marknader. "Eftersom Gunnebo bland annat har stora infrastrukturkunder, som flyg-

platser, har det gångna året varit tufft. Men produkterna ligger definitivt rätt i tiden och vi ser en stor potential framöver för de säkerhetslösningar som företaget erbjuder, som tillträdeskontroll och säker förvaring", kommenterar Anders Wassberg.

TYDLIG HÅLLBARHETSPROFIL

Hållbarhet spelar en central roll inom Stena Adactum. En del i arbetet handlar om att genom aktivt ägande och styrelsearbete påverka portföljbolagen, en annan om att dela kunskap inom området mellan bolagen. "Många av våra innehav spelar också en viktig roll som stora arbetsgivare på små orter", säger Anders Wassberg. Dessutom har flera av innehaven en tydlig miljöprofil. Till dessa hör Stena Renewable, som äger och förvaltar 113 vindkraftverk med en energiproduktion på cirka 875 miljoner kWh, motsvarande Lund och Malmö stads årliga konsumtion av hushållsel. Totalt bygger bolaget dessutom ytterligare 88 vindkraftverk med en produktion överstigande 1 100 miljoner kWh. Även Envac har ett direkt hållbarhetserbjudande genom sina sopsug-system.

Midsona har i årets upplaga av Dagens Industris (Di) rankning "Hållbara bolag" korats till en delad förstaplats i kategorin dagligvaror. Bolaget ingår dessutom nu som en av nio verksamheter i Di:s "Hållbara portfölj", d.v.s. bolag som anpassat sin affärsmodell till en mer hållbar värld. Även Ballingslöv International har kommit långt i sitt hållbarhetsarbete, från cirkulär design redan i produktutvecklingen via genomarbetade materialval och omsorg kring

”

Målet är att dubbla
värdet på våra samlade
innehav vart femte år.

Anders Wassberg, VD Stena Adactum

VÅRA AFFÄRER

22%

Andel koncernens
totala intäkter

7 200

Intäkt, MSEK

2 700

Medarbetare

6 700

Sysselsatt
kapital, MSEK

Ballingslöv tar fram en egen
hållbarhetsrapport. Läs mer på
ballingslovinternational.com

STENA ADACTUM

resurser, människor och samhälle till produkternas faktiska CO₂e-avtryck. Därmed får kunderna god hjälp att göra medvetna val och bygga en mer hållbar livsstil. Blomsterlandet har som ambition att driva hållbarhet framåt i trädgårdsbranschen. Under året har stora satsningar gjorts på att öka andelen egenproducerad el genom installation av solceller i det egna fastighetsbeståndet. I butikerna har arbetet fortgått med att hjälpa kunderna till hållbara produktval som under året bidragit till en ökad försäljning av växer som gynnar den biologiska mångfalden. Ikonen nedan är tänkt att vägleda konsumenterna.



Sen ett par år finns en webb-baserad hållbarhetsutbildning för alla anställda i Blomsterlandet och det är en del i introduktionen för nya medarbetare. Utbildningen beskriver hur Blomsterlandet arbetar med hållbarhet från

leverantör till butik. En viktig sak är hur personalen kan hjälpa och guida kunderna till mer hållbara val, t.ex. köpa växter som gillas av pollinatorer för att stärka den lokala biologiska mångfalden.



BLOMSTERLANDET HÅLLBARHETSPRESTANDA

Blomsterlandet är ett helägt dotterbolag till Stena Adactum och omfattas av lagkrav gällande hållbarhetsrapportering, fördjupad hållbarhetsinformation redovisas därför för detta innehav. För att minska bolagets utsläpp av växthusgaser har bland annat andelen förnybar energi ökat och energiprestandan har

förbättrats i fastigheterna. För att minska den totala energianvändningen i butiks- och kontorsytor har investeringar i LED-belysning gjorts, 50 procent av butikerna har LED-belysning vid utgången av 2020. Vidare har installation av solcellspaneler gjorts på tre fastigheter under 2020.

Nyckeltal	Mål	Enhet	2020	2019	2018
Utsläpp av växthusgaser (CO ₂ e-utsläpp scope 1 & 2) ¹	Minskade utsläpp med 15 % mellan 2018–2023 (585 ton/ CO ₂ e år 2023)	Ton/CO ₂ e	689	734	689
Energianvändning per m ² i butiks- och kontorsyta (kWh/m ²)	Minskad energianvändning med 15 % 2018–2023 (160 kWh/m ² 2023)	kWh/m ²	188	191	187
Egenägda fastigheter med installerade solceller/bergvärme	20% egenproducerad el och värme till 2023 (10 fastigheter 2023)	Antal fastigheter	3	1	0
Andel återvunnet material	Andel återvunnet material av totalt avfall ska vara 30 % 2023	Procent	28	23	17

¹ Tidigare redovisade siffror för 2019–2018 har justerats från att tidigare avsett minskad klimatpåverkan genom förändrade transportslag, till att från 2020 inkludera CO₂e-utsläpp i scope 1 och 2.

Blomsterlandet fokuserar på följande av FN:s globala hållbarhetsmål:



FINANSIELL STABILITET I FOKUS

En framgångsrik refinansiering i början av året kombinerat med en ny femårig kredit tillhörde de åtgärder som Stena Finans genomförde under 2020. Syftet var att säkra kapitallånggången för Stenas verksamheter för många år framöver.

STENA FINANS huvudsakliga uppgift är att sköta Stena AB koncernens finansiering och likviditetsplanering, både på kort och lång sikt. Stena Finans hanterar de operativa affärsenheternas finansiella risker på ränte-, valuta- och oljemarknaderna samt förvaltar koncernens finansiella investeringar. En viktig roll är även att fungera som resurs för de operativa enheterna vid identifiering, analys och genomförande av nya affärer. Stena är ett kapitalintensivt bolag med flera affärsenheter som verkar på marknader med risk för plötsliga svängningar, något som ytterligare förstärktes 2020 då pandemin slog hårt både mot färjetrafiken och oljeverksamheterna.

TURBULENT ÅR

”Det var ett turbulent år. Det började med stor framgång i den refinansiering vi genomförde i början av året, då vi var på en roadshow för att möta investerare i New York, London, Stockholm och Oslo. Efterfrågan på våra obligationer var mycket stor och vi kunde emittera 700

miljoner US dollar, jämfört med de 615 miljoner som vi hade räknat med. Det var tur att vi lyckades så bra, eftersom det därefter inte dröjde länge förrän pandemin orsakade stort fall både på de finansiella marknaderna och i vissa delar av Stenas verksamhet”, säger Peter Claesson, Finansdirektör.

Under april och maj arbetade Stena Finans intensivt med att ytterligare förstärka likviditeten för att möta de utmaningar som koncernen ställdes inför. ”Vi fick bland annat försöka kartlägga hur mycket likviditet vi skulle behöva och vilken ytterligare säkerhetsmarginal som, givet pandemins påverkan, var erforderlig. Målet var att uppnå finansiell stabilitet”, kommenterar Peter Claesson.

FINANSIERING AV FARTYGSBYGGEN

Stena Finans arbetade också under året vidare med finansieringen av totalt nio fartyg beställda från varv i Kina av olika affärsenheter inom Stena. ”Det är en omfattande investering i vart och ett av dessa fartyg. Trots tuffare förhållanden

”

Vi fick bevisa att organisationen kan agera snabbt, spara kostnader och få fram ytterligare likviditet när det behövs.

Peter Claesson, Finansdirektör, Stena Finans

på lånemarknaden hittade vi bra lösningar för finansieringen”, kommenterar Peter Claesson.

”Tack vare de åtgärder som vi genomförde under året har vi lyckat säkra arbetsro för en lång tid framöver. Vår finansiella strategi om hög likviditet har visat sig vara rätt strategi. Fokus i framtiden ligger som alltid på hög likviditet, positiva kassaflöden och att ständigt arbeta med att få så god avkastning som möjligt på våra finansiella tillgångar”, fortsätter han.



Foto: Steven Tarbox/NI Ferry Site

NAVIGERA MOT EN HÅLLBAR FRAMTID

Dramatiska konjunkturstyrning, stark teknikutveckling och ett större fokus på hållbarhetsfrågor, såväl inom politiken och näringslivet som bland konsumenterna, innebär att omvärlden förändras i en allt snabbare takt.

FÖRETAG MED AMBITION att vara ledande i omställningen mot ett hållbart samhälle möter allt högre krav från intressenter. Stena har som mål att säkerställa ett relevant och affärsmässigt arbete med hållbarhet i alla verksamheter utifrån dess unika förutsättningar. Nedan beskrivs några tydliga trender som är viktiga för Stena.

KLIMATFRÅGAN OCH SAMHÄLLETS UTFASNING AV FOSSILA BRÄNSLEN

Klimatfrågan har vidgats från att huvudsakligen handla om koldioxidutsläpp till att ses som en del av ett större systemskifte mot långsiktig hållbarhet, där utfasningen av kol och olja i samhället är avgörande för att lyckas.

Stenas beroende av fossila bränslen är företagets största hållbarhetsutmaning och risk. Samhällets utfasning av kol och olja, EU:s Gröna giv samt EU:s mål

för klimatneutralitet 2050 bedöms få en större påverkan på verksamheten.

Stena har länge strävat efter att minimera koldioxidutsläppen och deltar aktivt i utvecklingen av ny klimatsmart teknik. Samtidigt är Stena medvetna om att mer behöver göras för att adressera omställningen till förnyelsebara bränslen och elektrifiering.

ÖKAT FOKUS PÅ SOCIAL HÅLLBARHET

Under det senaste året har det varit ett ökat fokus i samhället på social hållbarhet och människor i utsatta situationer. Ett exempel är *Black Lives Matter*-uppropet världen över samt att fler företag arbetar mer aktivt med mänskliga rättigheter och social stabilitet. Frågor kring mänskliga rättigheter, korruption och social instabilitet i samhället har en betydande påverkan på Stenas verksamheter.

Stena Fastigheter har länge varit starka inom social hållbarhet och utöver arbetet som görs i egen regi stöttar de även arbete som utförs av andra organisationer i civilsamhället och av akademien.

TRANSPARENT RAPPORTERING

En annan tydlig trend är förväntningar på ökad transparens via sociala medier och andra kommunikationskanaler samt ökade krav på företags rapportering från bland annat finanssektorn, där ramverk som har sin utgångspunkt i påverkan av klimatrelaterade risker har fått stort genomslag i näringslivet. Ytterligare ett ramverk med finansiell koppling är den nya EU taxonomin, som kommer att påverka företagens rapportering. Stena arbetar aktivt för att möta de ökade rapporteringskraven.



OMTANKE I ALLT VI GÖR

Stena har ett långsiktigt förhållningssätt i syfte att säkerställa att företaget bidrar med hållbart värdeskapande genom att leverera tjänster till samhället som är relevanta både idag och i framtiden.

STENAS GEMENSAMMA hållbarhetsramverk, SuStenability, syftar till att säkerställa en tydlig riktning och struktur med gemensamma processer och uppföljning för samtliga affärsområden. Principen om ett delegerat affärsmannaskap inom Stena och att beslut ska fattas nära affären är väl integrerat i SuStenability. Detta bidrar till ett ökat engagemang för hållbarhetsarbetet genom att affärsmöjligheter, kunskap och erfarenhet inom de olika affärsområdena tas tillvara. För att tillgodose ett ökat intresse för hållbarhetsfrågor har det under 2020 skett en

ökad integration av dessa frågor i de flesta affärsområden.

GEMENSAMMA RIKTLINJER

Stenas uppförandekod och koncern-gemensamma policies utgör grunden och en lägsta nivå för samtliga verksamheter. Alla gemensamma policies sågs över under våren 2020 och en uppdaterad, koncerngemensam uppförandekod publicerades i maj.

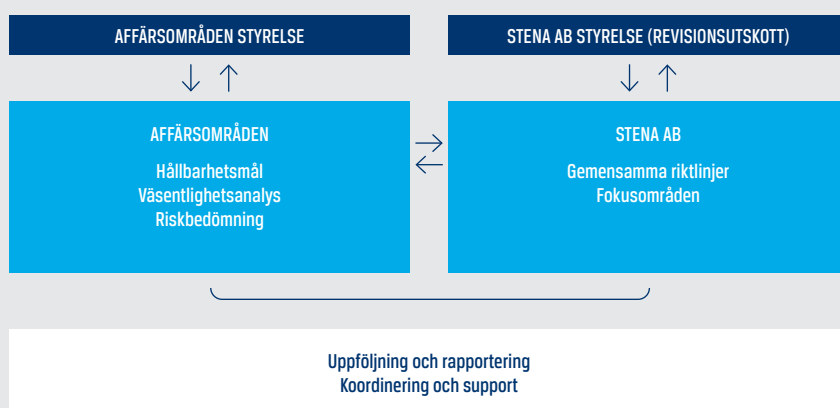
I Stenas uppförandekod finns vägledande principer för verksamheten rörande t.ex. miljö, sociala förhållanden,

personal, mänskliga rättigheter och anti-korruption. Den beskriver även relationer till affärspartners och att Stena har rätt att dra sig ur en relation om en partner inte lever upp till god affärssed.

Koncernövergripande policies finns tillgängliga på Stenas intranät för alla anställda. De olika affärsområdena har där det behövs tagit fram egna policies, mer anpassade till deras verksamheter och den miljö de verkar i.

Alla medarbetare ska känna till och ha läst uppförandekod och gemensamma policies. Uppförandekoden är

SUSTENABILITY – STENAS HÅLLBARHETS RAMVERK



Stenas hållbarhetsramverk SuStenability säkerställer att koncernens hållbarhetsarbete följer en tydlig struktur och består av följande delar:

- **Gemensamma riktlinjer** i form av vision, uppförandekod och policies för hur Stenas affärsområden ska agera på ett ansvarsfullt, socialt och miljömässigt riktigt sätt.
- **Fokusområden och hållbarhetsmål** där Stenas affärsområden sätter mål inom ramen för koncernens fyra fokusområden miljö, säkerhet, medarbetare och samhälle.
- **Analys av väsentliga hållbarhetsfrågor och risker** tar sin utgångspunkt i affärsområdenas affärsmodell och värdekedja samt dess påverkan på hållbarhet i samhället i stort.
- **Uppföljning och rapportering** sker i affärsområdena som ansvarar för att riktlinjer och policies följs samt för uppföljning av mål och förbättringsområden. Stena säkerställer att affärsområdena rapporterar enligt plan.
- **Koordinering och supportansvar** finns hos Stena som även bidrar med inspiration, utbildning samt nätverkande och erfarenhetsutbyte mellan affärsområdena.

HÅLLBARHETSSTYRNING

en integrerad del av anställningsavtalet och en del av introduktionen för nya medarbetare. I slutet av november 2020 inleddes en obligatorisk e-learning med ett avsnitt för varje gemensam policy. Syftet är att öka kunskapen om riktlinjerna för verksamheten och därmed ge vägledning för både verksamheten och medarbetarna.

FOKUSOMRÅDEN OCH MÅL

Stenakoncernen har fyra fokusområden som ramar in det strategiska hållbarhetsarbetet och vägleder Stena framåt. Dessa är miljö, säkerhet, medarbetare och samhälle.

Med start 2021 ska alla affärsområden ha minst ett mål kopplat till vart och ett av Stenas fokusområden. Detta ger en tydligare bild av det hållbarhetsarbete som bedrivs inom koncernen. Ett resultat av Stenas utveckling av sin målstyrning är ett bättre och mer uttalat fokus på jämställdhet med mål för alla affärsområden,

främst avseende successionsplanering och nyrekrytering.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR

Väsentlighetsanalyserna genomförs i affärsområdena och tar sin utgångspunkt i verksamheternas respektive värdekedja och påverkan på samhället i stort. Vid arbetet med att identifiera väsentliga hållbarhetsfrågor tas externa intressenters perspektiv tillvara. Stenas intressenter är mångfacetterade och omfattar bl.a. hyresgäster, leverantörer, logistikbolag och några av världens största globala energibolag.

Resultatet av väsentlighetsanalyserna ligger till grund för urvalet av mätbara mål och resultatindikatorer som är anpassade utifrån de olika verksamheterna. Sammantaget så finns de väsentliga hållbarhetsfrågorna för de olika affärsområdena inom ramen för Stena koncernens fyra fokusområden.

De flesta affärsområden har sett över sina väsentlighetsanalyser under 2020 (uppdateras vartannat år). För många blev detta en bekräftelse på att deras mest väsentliga områden kvarstår, men i vissa fall behövde de uppdateras och kompletteras primärt p.g.a. nya omständigheter kopplat till pandemin.

Väsentlighetsanalyserna, med tillhörande mål och resultatindikatorer, godkänns och följs upp av verksamheternas ledningsgrupper och styrelser. Detta rapporteras även centralt till Stena AB. Beroende på mätetal följs det upp månatligen, kvartalsvis eller årligen.

IDENTIFIERING AV HÅLLBARHETSRISKER

Stena har en väletablerad metod för riskanalys. Den baseras på samsyn och dialog mellan de ansvariga för respektive affärsområdes övergripande riskanalys och de ansvariga för analys av hållbarhetsriskerna. Analysen avseende hållbarhetsrisker genomförs av affärsområdenas hållbarhetsansvariga och godkänns av ledningsgruppen. Den utgår ifrån risker kopplade till miljö, personal, sociala förhållanden, mänskliga rättigheter och antikorruption. Analysen genomförs en gång per år och fokuserar på hållbarhetsrisker kopplade till Stenas verksamhet och värdekedja samt, när det är relevant, Stenas affärsförbindelser, produkter och tjänster.

RAPPORTERING OCH UPPFÖLJNING

Om en medarbetare upptäcker något som bryter mot gällande lag, Stenas uppförandekod, värderingar eller policies finns en visselblåsarfunktion som ger möjlighet att rapportera händelser anonymt. Tjänsten tillhandahålls av en extern samarbetspartner och all information krypteras för att ytterligare stärka säkerheten.

Stenas visselblåsarpolicy finns tillgänglig på Stenas intranät för alla anställda, liksom instruktioner för de steg för rapportering som anställda uppmanas att vidta för att anmäla misstänkta oegentligheter.

Två gånger om året genomförs en övergripande rapportering av



Kapten Neil Whittaker
ombord på Stena Embla.

hållbarhetsarbetet till revisionsutskottet i Stena AB:s styrelse. På så sätt placeras hållbarhetsarbetet på agendan och styrelsen hålls informerad om det löpande arbetet. Uppföljning av hållbarhetsarbetet i affärsområdenas egna styrelser kommer utvecklas ytterligare under 2021.

SUSTENABILITY-NÄTVERKET

Stena har en centralt placerad hållbarhetsavdelning vars syfte är att stödja verksamheterna. Varje affärsområde har en hållbarhetskoordinator, som är ansvarig för att driva arbetet internt. Tillsammans bildar dessa funktioner SuSustainability-nätverket.

Koordinatorerna och den centrala hållbarhetsavdelningen träffas två till tre gånger per år för erfarenhetsutbyte och utbildning inom området.

HÅLLBARA AKTIVITETER

Under varje affär kan ni läsa mer om Stenas aktiviteter för en hållbar framtid.



FYRA FOKUSOMRÅDEN VÄGLEDER STENA FRAMÅT

De frågor som har definierats som allra viktigast för Stena AB koncernen är kopplade till miljö, säkerhet, medarbetare och samhällsengagemang.



MILJÖ

Målsättning: Att bidra aktivt till en effektiv användning av planetens resurser och att minska den negativa miljöpåverkan.



MEDARBETARE

Målsättning: Företagskultur genomförd av omtanke och inkludering.



SÄKERHET

Målsättning: Nollvision för arbetsrelaterade skador och sjukdomar.



SAMHÄLLE

Målsättning: Att vara en aktiv samhällsaktör som skapar värde för samhället.

**VISION:
CARE IN EVERYTHING
WE DO**

TEKNIKUTVECKLING MÖJLIGGÖR ÖVERGÅNG TILL FÖRNYELSEBAR ENERGI



En central del i Stenas hållbarhetsarbete är att minimera negativ miljöpåverkan, alltid sträva efter att hushålla med planetens resurser och samtidigt bidra med nya lösningar för samhällets omställning i en hållbar riktning.

ARBETET OMFATTAR bland annat att minimera utsläppen till luft, mark och vatten, öka energieffektiviteten och omställning till förnyelsebar energi och bränslen samt bidra till nya tekniska innovationer och cirkulära lösningar.

KLIMAT OCH ANVÄNDNING AV FOSSILA BRÄNSLEN

Stenas största hållbarhetsutmaning och risk är verksamheternas beroende av fossila bränslen och relaterade koldioxidutsläpp. Det finns såväl legala som marknadsrättsliga och finansiella risker

Stenas shippingverksamhet möter ökade krav från kunder och den finansiella marknaden avseende både energieffektiva transporter och transparent rapportering av utsläppsdata. Stena Roro ser att fartygens energianvändning är en allt viktigare konkurrensfaktor på marknaden. Stena Fastigheters totala klimatpåverkan är delvis beroende av hur väl man lyckas motivera sina hyresgäster att aktivt bidra i arbetet.

Stena hanterar riskerna inom detta område genom omställning till fossilfria alternativ, såsom förnyelsebara bränslen och elektrifiering samt att minimera utsläppen av växthusgaser genom insatser för en förbättrad och effektivare energianvändning inom alla affärsområden.

En allt viktigare faktor för att lyckas är en god samverkan med såväl aktörer i värdekedjan som i samhället i stort.

UTSLÄPP TILL LUFT, MARK OCH VATTEN

Stenas verksamheter ska alltid leva upp till, eller helst överträffa, kraven i

nationella eller internationella bestämmelser och överenskommelser rörande utsläpp till luft, mark och vatten. Risker inom detta område är bl.a. att nya lagar och regler på området kan leda till ökade kostnader för utsläpp.

Stena möter risker kopplat till användning av svavelhaltigt bränsle och relaterade utsläpp samt förekomst av utsläpp till vatten från bottenfärgen på skroven främst genom miljövänlig bottenfärg och övergång till renare bränsle. Stora minskningar av svavelutsläppen har skett under 2020 i den globala shippingindustrin då IMO:s beslut om skärpta krav på svavelhalten i marina bränslen trädde i kraft. Lagkravet innebär att globalt ändrades maxgränsen på svavelhalt i marint bränsle från 3,5 procent till 0,5 procent.

Utsläpp till vatten i form av oljespill är ett viktigt område och en stor potentiell miljörisk för Stenas shippingverksamhet. Risken att det sker utsläpp från något av fartygen är liten, men konsekvenserna om det sker kan vara ödesdiga.

I Stena Bulks verksamhet finns risk för kollision med skada på skrov som kan leda till oljespill, vilket kan få stora konsekvenser för miljön samt negativt påverka Stena Bulks trovärdighet. Stena Bulk hanterar denna risk genom att kontinuerligt utbilda sin personal och att den så kallade Ship Oil Pollution Emergency Plan (SOPEP), som är gemensamt framtagna för hela tankbranschen, hålls ständigt uppdaterad med regelbundna övningar för besättningen hur de ska hantera eventuella oljespill.

AVFALLSHANtering OCH ÅTERVINNING

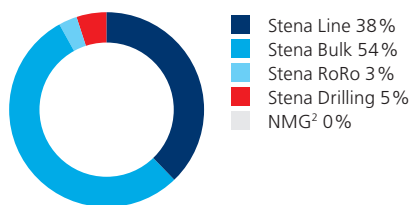
Avfallshanteringen inom Stenas verksamheter är kopplad till olika typer av regelverk, exempelvis i form av krav på sortering i olika fraktioner samt hantering av avfall till deponi och förekomsten av farligt avfall. Det finns både legala och finansiella risker kopplat till bristfällig avfallshantering.

Hos Stena Fastigheter står avfallshantering och källsortering högt på agendan, där samhällets krav på sortering och kostnader kopplat till detta område är viktiga frågor. Hur väl man lyckas uppmåna och underlätta för sina hyresgäster att källsortera sitt avfall är av stor betydelse.

Blomsterlandet arbetar också aktivt för att öka andelen återvunnet material i alla sina butiker, bland annat genom utbildning av personal, inköp av hjälpmedel för rätt sortering och att enbart tillhandahålla papperskassar till kunderna i butiken.

För Stenas shippingverksamhet är de miljömässiga förhållanden på varven där fartygen återvinns viktiga. För att hantera dessa frågor i de marina verksamheterna har Stena en koncerngemensam Ship Recycling Policy.

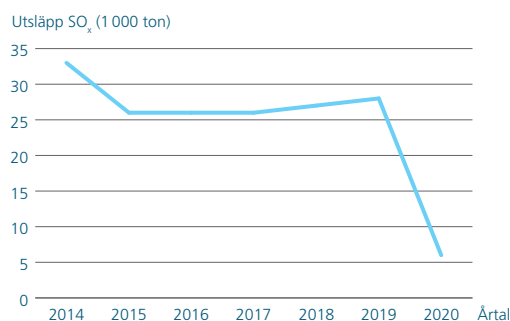
Stena hanterar risker inom detta område genom att kontinuerligt utvärdera och se över möjligheten till bättre alternativ för avfallshantering och återvinning i alla sina verksamheter. Flera affärsområden är miljöcertifierade enligt ISO 14001 där hantering av bl.a. avfall styrs genom tydliga processer.

SHIPPINGVERKSAMHETENS CO₂-UTSLÄPP¹

1) Totalt 3,3 miljoner ton CO₂ utsläpp 2020.

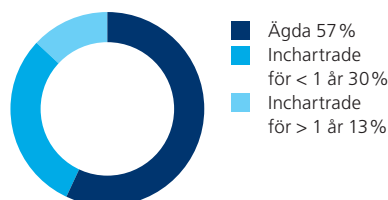
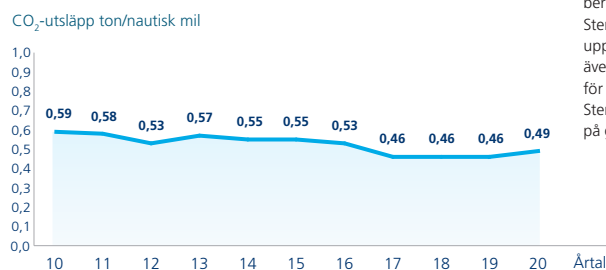
2) Under året har Northern Marine börjat rapportera utsläpp från landbaserade fordon och deras andel är 0,002 % av totalt 3,3 miljoner ton CO₂.

MINSKADE SVAVELUTSLÄPP



Den stora minskningen av svavelutsläpp mellan 2020 och 2019 har sin grund i verkställandet av ett globalt lagkrav avseende maxgräns på svavelhalt i marint bränsle från 3,5 procent till 0,5 procent. Minskningen av Stenas svavelutsläpp mellan 2014 och 2015 är främst p.g.a. regionalt införda sänka krav på svavelhalten, så kallade Svavelkontrollområden (även kallat SECA – Sulphur Emission Control Areas) t.ex. i Östersjön och Nordsjön. Där har den tillåtna svavelhalten varit 0,1 procent sedan 2015.

FÖRDELNING AV FARTYG

STENAS UTSLÄPP AV CO₂ PER NAUTISK MIL 2010-2020

Uppgången av CO₂-utsläpp per nautisk mil för 2020 är marginell jämfört med tidigare år. Uppgången beror bl.a. på att fartygen från Stena Lines nedlagda linjer har legat upplagda större delen av året men även då förbrukar de viss del bränsle för ström och uppvärmning ombord. Stena Line har även haft färre turer på grund av pandemin.

MILJÖNYCKELTAL 2020

Sedan många år mäter och följer Stena upp utsläppen från sina fartyg. Från och med 2020 inkluderas shippingverksamhetens egenägda och inhyrda landbaserade fordon i utsläppsrapporteringen i syfte att få en mer fullständig bild av de totala utsläppen. De landbaserade fordonens

andel av de totala CO₂-utsläppen utgjorde 0,12 procent under året. Sedan 2019 inkluderas även de fartyg som är inchartrade mindre än ett år i rapporteringen.

Stenas Shippingverksamhet

Energianvändning	2020	2019	2018
Antal fartyg i rapporteringen	105	128	120
Totalt seglat avstånd (1 000 nm)	6 746	7 825	7 685
Total bränsleförbrukning (1 000 ton)	1 061	1 184	1 139
Total energianvändning (TWh)	12,3	13,6	13,1
Utsläpp av växthusgaser	2020	2019	2018
CO ₂ -utsläpp (1 000 ton)	3 315	3 636	3 504
Övriga utsläpp	2020	2019	2018
NO _x -utsläpp (1 000 ton)	81	82	79
SO _x -utsläpp (1 000 ton)	6	28	27
Miljönyckeltal Stena Fastigheter	2020	2019	2018
Energianvändning (el och värme) MWh	285 173	302 513	310 357

MÅNGFALD STÄRKER AFFÄREN



Omtanke präglar Stenas verksamhet. Företagskulturen är inkluderande och mångfald uppmuntras på alla nivåer inom Stena. Stena koncernen sysselsätter 15 200 personer världen över.

INOM STENA SKA det alltid råda rättvisa arbetsvillkor och lika möjligheter för alla. Stenas verksamheter genomsyras av ett inkluderande förhållningssätt för att bedriva en långsiktigt hållbar och framgångsrik affär.

RÄTTVISA VILLKOR

Medarbetare förväntas alltid agera i enlighet med Stenas värderingar och principer. Stenas uppförandekod och den så kallade vitboken, se sid 5, är grunden för Stenas arbete.

Det råder nolltolerans för all form av särskiljande behandling och/eller diskriminering baserat på kön, ålder, nationellt eller etniskt ursprung, graviditet, sjukdom eller funktionsnedsättning, religion, sexuell läggning, medlemskap i fackförening eller politisk tillhörighet.

Stena har även nolltolerans mot trakasserier och övergrepp och accepterar inte någon typ av våld, hot eller destruktivt beteende på arbetsplatsen. Medarbetarnas rätt till föreningsfrihet och kollektivavtalsförhandlingar är en självklarhet.

ÖKAT FOKUS PÅ JÄMSTÄLLDHET

Stena har ett ökat fokus på jämställdhet på alla nivåer inom koncernen.

Stena har verksamhet inom flera branscher där det historiskt varit svårt att etablera en jämställd medarbetargrupp. Det är fortfarande en utmaning att attrahera kvinnor till ombordtjänster inom däck och maskin samt i hamnverksamheten.

Samtliga bolag i Stena har som långsiktigt mål att ha jämställda styrelser och ledningsgrupper. I successionsplaneringen säkerställs att båda könen är representerade. Detsamma gäller slutkandidaterna i samtliga rekryteringar till

ledande positioner och vid tillsättningen av nya ledamöter till bolagens styrelser.

Andelen kvinnor i Stena AB:s styrelse är 27 procent. Det affärsområde som har kommit längst när det gäller en jämställd sammansättning av styrelse och ledningsgrupp är Stena Fastigheter.

ATTRAHERA OCH BEHÅLLA RÄTT TALANGER

Stena arbetar medvetet med sitt varumärke som arbetsgivare för att kunna attrahera och behålla rätt talanger. För flera verksamheter finns risker kopplade till tillgång på rätt kompetens och att kunna hantera successionsplanering.

I konkurrensen om framtidens medarbetare blir hållbarhet allt viktigare, där frågor kring verksamhetens syfte och mål, klimatarbete, mångfald och inkludering är väsentliga.

KOMPETENSUTVECKLING

Stena vill ge sina medarbetare möjlighet till kontinuerlig utveckling i sitt arbete. Kompetensutveckling uppmuntras och varje medarbetare förväntas ta ett personligt ansvar för sin utveckling med stöd från företaget.

Inom t.ex. offshore drilling är många arbetsmoment förenade med stor risk för såväl människor som för miljö och det är viktigt att medarbetarna har rätt utbildning och är tränade i sitt jobb. Brist på utbildning är en betydande risk och kan få allvarliga konsekvenser.

Årligen investerar Stena AB koncernen över 150 miljoner kronor i utbildning för sina medarbetare. Närmare 600 ledare inom koncernen har deltagit i något av de internt utvecklade ledarskapsprogrammen (Stena Leadership Program, Grow-programmet och Ready 4 Anything ledarskapsmodulerna).

HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Stena vill ge sina medarbetare goda förutsättningar för en bra balans mellan arbetsliv och fritid. Sjukskrivningstalen är förhållandevis låga för de flesta verksamheter inom Stena och följs upp i enlighet med rådande lagstiftning inom respektive verksamhet som t.ex. åtgärder och processer för att hjälpa långtidssjukskrivna tillbaka till arbetslivet.

MEDARBETARNYCKELTAL¹

På Stena arbetar ett stort antal kvinnor och män med olika bakgrund och kultur i länder över hela världen. För Stena är det en självklarhet att alltid erbjuda lika rättigheter och möjligheter oavsett kön och bakgrund.

	2020	2019	2018
Antal anställda	11 483	11 813	11 370
Kvinnor (%)	28	30	30
Andel kvinnor i styrelsen (%)	27	20	27
Andel kvinnor i ledande befattning (%)	20	22	22

1) Antal anställda inklusive externt ombordanställda via Northern Marine uppgår till 15 247.

RESULTAT STENA PULSE – IT STARTS WITH YOU

Stena Pulse 2020	Stena ¹	Extern benchmark ²
eNPS (Employee Net Promotor Score)	31	9
Ledarskapsindex	83	76
Engagemangsindex	85	77
Teameffektivitetsindex	83	74
Organisatorisk + social arbetsmiljöindex	81	74
Svarsfrekvens 91%³		

1) Respektive index baseras på en sammanvägning av ett antal frågor på en Likertskala där utfallet omvandlas till ett tal mellan 0–100.

2) Benchmark består av 600 000 svar från 260 företag där de flesta har huvudkontor i Norden, men verkar globalt.

3) I resultatet ingår inte Stena Line.

STENA PULSE – IT STARTS WITH YOU



Bra ledarskap och god arbetsmiljö är grunden för engagerade medarbetare och goda kundrelationer som ger ökad tillväxt och lönsamhet.

ALLA MEDARBETARE HAR EN VIKTIG ROLL

Stena koncernen är beroende av att alla anställda får förutsättningar att göra sitt bästa på jobbet. Ju mer komplex och snabb utvecklingen är, desto viktigare är alla anställdas engagemang och ansvarstagande. Modernt ledarskap, en inkluderande kultur och starka värderingar skapar förutsättningar för välfungerande team och i sin tur högt engagemang. För att säkerställa att detta fungerar i alla delar av organisationen genomförs regelbundna medarbetarundersökningar där alla anställda får chansen att delta.

Under 2020 genomfördes Stenas nya medarbetarundersökning som kallas "Stena Pulse – it starts with you". Det är ett modernt verktyg och metoden bakom undersökningen har en tydlig koppling till forskningsresultat inom området samt en stor databas för benchmark. Detta möjliggör en jämförelse med ett flertal företag i olika branscher, vilket gör det lättare att värdera resultatet. Efter nästa års undersökning är det möjligt att analysera en trend för den egna organisationen. Det går dock redan nu att konstatera att resultatet med god marginal ligger över benchmark i samtliga index. Teorin bakom den nya metoden beskrivs i pyramidillustrationen här intill.

Inför mätningen uppmanades alla anställda att svara så ärligt som möjligt. Respektive arbetsgrupp arbetar sedan vidare med sina identifierade utvecklingsområden. Utfallet för grupperna är därför viktigare att fokusera på än det aggregerade resultatet, som över tid endast ska användas för att se trender. Stena arbetar med utvärdering av undersökningen i en fokusprocess, vilket resulterar i en handlingsplan där ambitionen är att aktiviteterna blir konkreta beteenden för att driva förändring. Fokusprocessen har sin grund i teorin om beteendeförändringar inom organisationer (Organizational Behavior Management).

Om respektive grupp gör några små förändringar till det bättre blir det en stor effekt för Stena som helhet. Alla medarbetare har en viktig roll i arbetet med att skapa de bästa förutsättningarna för att göra ett bra jobb. Arbetsmiljö handlar inte bara om arbetsplatsen, utan också om hur de anställda bemöter varandra.

TIDIGARE DELTAGARE I GROW-PROGRAMMET NU GENERAL MANAGER I DUBAI

Ida Fredriksson utsågs i år till General Manager och chef för Stena Bulk Products and Chemicals Dubai. Hon har de senaste tolv månaderna fokuserat på att lära sig marknaden genom att vara involverad i den dagliga verksamheten, men 2021 kommer hon att fokusera mer på strategi och affärsutveckling i regionen.

NÄR IDA ERBJÖDS TJÄNSTEN som General Manager i Dubai gav det henne möjlighet att vidareutveckla sin karriär på Stena Bulk och att få ta del av de nya utmaningarna och möjligheterna som en ny region innebär. För hennes familj blev det också ett tillfälle att uppleva en ny kultur och en del av världen de inte sett tidigare.

Hur tycker du att det är att jobba i Mellanöstern, framför allt som kvinna i regionen?

Innan jag tog rollen funderade jag på hur branschen och regionen skulle bemöta mig som en kvinnlig ledare, men har hittills bara blivit positivt överraskad.

Vad är det bästa med ditt jobb, och vad tycker du är den största utmaningen?

Det bästa med mitt jobb är mina kollegor. Jag är lyckligt lottad att få arbeta med ett fantastiskt team som är specialister inom vår industri och de har hjälpt och stöttat mig i min roll som General Manager. Covid-19 har självklart varit en av de större utmaningarna för oss alla, både professionellt och privat. När jag flyttade till Dubai hade jag som mål att träffa alla våra kunder och leverantörer inom de första tolv månaderna. Tyvärr har detta varit omöjligt på grund av de restriktioner som Covid-19 har medfört.

Hur skiljer det sig från de andra regionerna du arbetat i för Stena?

Kulturen på kontoret är väldigt lik den i Singapore vilket gjorde min flytt enklare. Dessutom är shipping som industri väldigt internationell med människor från olika kulturer och bakgrunder, vilket är något jag uppskattar. Med det sagt så kommer olika geografiska regioner med sina respektive utmaningar rent kulturellt, vilka ofta sipprar in i affärsvärlden. Detta har alltid varit klart för mig, men har varit tydligast här i Dubai och när jag jobbat i Mellanöstern. För att bli framgångsrik i en roll här måste man tidigt förstå de lokala sedvänjorna och veta hur kollegor och motparter kan tänkas reagera.



Ida Fredriksson,
General Manager och chef för
Stena Bulk Products and Chemicals Dubai.

TRYGG OCH SÄKER MILJÖ FÖR MEDARBETARE OCH KUNDER



Stena är en global aktör med verksamheter som ofta finns i tuffa miljöer; ombord på fartyg, vid varv och på riggar över hela världen.

ATT ERBJUDA EN TRYGG och säker miljö för medarbetare och kunder såsom passagerare och hyresgäster samt för fraktat gods, är av högsta prioritet för Stena.

SÄKERHETSARBETET

Säkerhetsarbetet pågår ständigt och syftar till att hålla säkerhetsmedvetandet uppdaterat hos alla medarbetare med en nollvision som riktmärke. Uppföljning av relevanta nyckeltal inom säkerhet behandlas regelbundet av styrelsen.

Proaktivitet är centralt inom arbetet med säkerhet. För att öka beredskapen vid krissituationer har Stena sedan tidigare upprättat en koncerngemensam krisgrupp med syfte att hantera kriser som drabbar hela eller flera delar av koncernen och därefter koordinera andra grupper i verksamheten.

ARBETSRELATERADE RISKER OCH OLYCKOR

Till de väsentliga riskerna hör att medarbetarna kan utsättas för osäkra och hälsofarliga miljöer i sitt arbete, samt att de inte besitter rätt kompetens för att utföra riskfyllda arbetsmoment.

Det handlar till exempel om risk för att personal utsätts för giftiga ämnen, såsom svavelväte och asbest, för riskfyllda arbetsmoment på varven samt för utsatta miljöer ombord på fartygen. För Northern Marine har dessa risker en tydlig marknads-mässig koppling då de stora oljebolagen gör s.k. Vetting inspektioner av fartygen och deras "safety track record", för att utvärdera fartygens säkerhetsprestanda vid val av fartyg för deras transporter.

En trygg och säker arbetsmiljö sätts även på prov i de fall där Stenas sjömän färdas i farvatten och passager där det finns risk för piratattacker.

Eftersom förlängda arbetspass kan göra det svårt att behålla koncentrationen har betydande tid och resurser lagts ned på att säkerställa bra och trygga skiftbyten av ombordsanställda, trots stängda nationsgränser.

Stena följer som lägsta nivå de nationella och internationella konventioner som reglerar säkerhet för människoliv till sjöss, och arbetar även med hur fartyg ska vara konstruerade när det gäller bland annat livräddning, brandsäkerhet och radio-utrustning.

Risker inom detta område hanteras vidare genom att kontinuerligt säkerställa att medarbetarna får träning och utbildning för att de ska kunna utföra sitt arbete på ett säkert och tryggt sätt och med tydliga rutiner för farliga arbets-

moment och att rätt säkerhetsutrustning finns tillgänglig.

INFORMATIONSHANTERING

Informationssäkerhet är ett viktigt område för Stena och arbetet med att hantera risker kopplat till detta pågår ständigt, både centralt och hos affärsområdena.

Digitaliseringen av Stenas processer ökar kraven på säkerhet när det gäller informationsflöden och IT-system, vilket medför att dessa frågor får allt större fokus. Inte minst under året då många medarbetare arbetat hemifrån med större potentiella säkerhetsrisker. Detta innefattar bland annat en genomlysning av potentiella cyberrisker.

Årligen genomförs koncernövergripande övningar för att stresstesta och identifiera teknisk och social sårbarhet i såväl digitala system som fysiska lokaler.

ARBETSPLATSSÄKERHET

Säkerhet är bland de första punkterna som avhandlas på alla styrelsemöten för de maritima affärerna. LTIF är ett viktigt mått för att mäta detta arbete.

LTIF ¹	2020	2019	2018
Northern Marine Group	0,21	0,19	0,31
Stena Roro	2,20	4,57	0,00
Stena Drilling	0,00	0,15	0,00
Stena Bulk	0,26	0,27	0,13
Stena Line ²	1,7	1,9	1,1

1) Lost Time Injury Frequency (LTIF) är ett mått på arbetsplatssäkerhet, som används för besättningen ombord. LTIF beräknas på rullande 12 månader enligt följande formel: antal LTI:er x 1 000 000/antal exponeringstimmar (sammanlagda tiden ombord arbets- och vilotid). Definitionen av LTI är frånvaro påföljande arbetsdag (24 timmar) för Northern Marine group, Stena Bulk, Stena Line och Stena RoRo samt frånvaro mer än 72 timmar för Stena Drilling.

2) Inklusive servicepersonal

POSITIV DRIVKRAFT – LOKALT OCH GLOBALT



Stenas ambition är att bidra med en positiv påverkan i såväl värdekedjan som i samhället i stort.

DE OLIKA STENA-BOLAGEN tillgodoser viktiga behov i samhället i form av transporter, boende, elproduktion, teknikutveckling och handelsvaror i form av kök, bad, förvaringssystem och trädgårdsprodukter.

VIKTIGA SAMHÄLLSFUNKTIONER

Stena strävar alltid efter att vara en aktiv och engagerad samhällsmedborgare som bidrar till positiv samhällsutveckling och ett hållbart företagande inom de områden där bolagen är verksamma.

Stena Fastigheter bidrar med trygga och säkra hem av god kvalitet för många familjer och har ett väl utvecklat helhetstänk inom hållbarhet. Ledstjärnan är att vara en aktiv samhällsutvecklare och inte enbart hyresvärd.

För Stena Fastigheter finns finansiella risker kopplat till social instabilitet, utanförskap och ekonomisk sårbarhet hos boende som saknar en stabil inkomst. Stena Fastigheter hanterar dessa risker genom välfungerande samarbete med lokala aktörer, i sin egen Relations-

förvaltning och sysselsättningsfrämjande insatser, i form av bl.a. praktikplatser och sommarjobb för ungdomar.

Inom Stena sker en utveckling inom logistikområdet, där Stena även tar plats som aktör inom intermodala lösningar och landbaserade transporter.

I samband med pandemin under 2020 lyckades Stena Line, trots nedstängda samhällen och stängda gränser (för privatresevärdar), upprätthålla sin verksamhet. Färjelinjerna fick en avgörande roll för att upprätthålla varuflödena inom Europa, särskilt på Nordsjön och Irländska sjön. En av de viktigaste varuleveranserna som fraktades av Stena Line under året var transporten av Covid-19 vaccin mellan Nederländerna och Storbritannien.

AFFÄRSETIK OCH REGELEFTERLEVNAD

Stena bidrar till utveckling och motståndskraft i de lokalsamhällena där företaget verkar genom att erbjuda arbetstillfällen och generera skatteintäkter. Stor vikt läggs vid att skapa förtroende mellan Stena och en vidare

krets av intressenter genom en transparent och kontinuerlig dialog.

Stena har ett gott rykte som ett företag som med ärlighet och integritet alltid verkar för en god affärsred. Stena förespråkar öppna marknader och rättvis konkurrens och går varken in i diskussioner eller avtal med konkurrenter om prissättning, marknadsuppdelning eller andra aktiviteter som strider mot reglerna för rättvis konkurrens. Det planeras ytterligare utbildningsinsatser för berörd personal som verkar inom sektorer med få aktörer, för att stärka kunskapen och medvetenheten i detta ämne.

ANTI-KORRUPTION

Inom alla verksamhetsområden finns en potentiell risk för mutor och otillbörliga gåvor. Stena verkar aktivt för att hantera dessa frågor i sina affärsrelationer. Stenas upphandlingsregler och regelbundna internkontroller syftar vidare till att minimera denna risk.

Stenas anställda kan rapportera misstanke om eventuella oegentligheter via företagets visselblåsarfunktion.

Inom Stenas shippingverksamhet finns risker kopplat till s.k. "facilitation-payments" betalning till tredje part för att säkerställa kontrakt eller service, som t.ex. kan avkrävas för att man ska få komma igenom ett sund, komma in till hamn eller få lossa gods. Stena Bulk är därför en aktiv medlem i nätverket Maritime Anti-Corruption (MACN) som är en branschorganisation som syftar till att få bort korruptionen inom shippingsektorn.

Hälskriftsgatan, Slätta Damm.
Stena Fastigheter.

SAMARBETET FÖR FRED

Under 2020 annonserar Stena och Non-Violence Project Foundation ett utökat samarbete kring den internationella freds- och antivåldssymbolen "The Knotted Gun".

"Det känns väldigt bra att kunna fortsätta och fördjupa samarbetet med Non-Violence Project Foundation. Stena är en stor aktör med lokal förankring på många platser och för oss är det viktigt att på olika sätt bidra till en positiv samhällsutveckling utifrån våra naturliga ansvarsfrågor. Att genom det här samarbetet kunna bidra till ett ökat fokus på freds- och antivåldsfrågor känns både viktigt och högaktuellt", säger Dan Sten Olsson, koncernchef Stena.

Stena Fastigheter samarbetar med skolor i deras närområden där eleverna kan få ta del av Non-Violence Foundations utbildningsprogram "Schools for peace". Skulpturerna av "The Knotted Gun" är skapade av Stenanium®, en metall som tagits fram av Stena Recycling, producerad av bland annat återvunna vapen. Den första skulpturen i serien "Recycled for Peace" står på Stena Lines Danmarks-terminal i Göteborg. Ytterligare fyra större statyer kommer att sättas upp i anslutning till Stenas fastigheter.

”

Vi vill på olika sätt bidra till att skapa trygga och trivsamma bostadsområden där vi verkar. Genom utbildningsprogrammet får barn och ungdomar verktyg att lösa konflikter utan våld. De får en bättre självkänsla och gruppen utvecklas på ett positivt sätt.

Cecilia Fasth, VD Stena Fastigheter



Skulpturen "The Knotted Gun" skapades av den svenska konstnären Carl Fredrik Reuterswärd efter att vännen John Lennon sköts till döds utanför sitt hem i New York, 8 december 1980.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH HÅLLBAR VÄRDEKEDJA

Idag är förväntningarna på att företag ska agera för att säkra de mänskliga rättigheterna högre än någonsin. Krav från investerare och långgivare, kunder och anställda har tydliggjort att företag behöver ta ett större ansvar i hela värdekedjan.

Stena stödjer och respekterar FN:s deklaration om mänskliga rättigheter. Det innebär bland annat nolltolerans för alla former av tvångsarbete och barnarbete, användandet av olaglig arbetskraft i tillverkningen av varor eller tjänster, inom Stena eller i leverantörers verksamhet eller i verksamheten hos samarbetspartners.

En risk inom alla verksamhetsområden är att anställda i leverantörskedjan inte har rättvisa arbetsförhållanden där frågor kring mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och diskriminering inte beaktas fullt ut.

För Stena Line finns också risker kopplat till flykting- och människosmuggling samt smuggling av stöldgods, vapen och droger ombord på fartygen. Stena Line arbetar kontinuerligt tillsammans med myndigheter i Sverige och utomlands för att stärka sina rutiner och utbilda berörd personal för att undvika dessa händelser.

I Stenas shippingverksamhet finns risk för barnarbete och tvångsarbete i leverantörsledet på de varv som anlitas för nybyggen eller reparationer. Risken hanteras genom att skriva in villkor i avtal samt genom att ha egen personal på plats vid varven.

Stena Line, Stena Fastigheter och Blomsterlandet har tagit fram egna uppförandekoder för sina leverantörer där de bl.a. intygar att skäliga arbetsförhållanden finns på plats.

Stena har möjlighet att utföra granskningar av leverantörernas verksamhet för

att se att avtalsvillkor följs. Stena strävar efter att dessa risker ska minska genom att skapa bättre kontroll i alla led av sina värdekedjor.

STÄRKA CIVILSAMHÄLLET

Stena AB koncernen donerade under 2020, direkt och indirekt 24 miljoner kronor till bland annat kompetensförstärkning i skolan, miljöinitiativ, innovation, forskning, kultur, idrottsföreningar och barnens rätt. Sten A Olssons Stiftelse för Forskning och Kultur har under 2020 delat ut 24 miljoner kronor och under de senaste tio åren i snitt 35 miljoner kronor per år. Jane och Dan Sten Olssons Stiftelser har under 2020 delat ut 9 miljoner kronor för Sociala och Vetenskapliga Ändamål bland annat stöd till Stiftelsen Hand in Hand. Bidragen till Hand in Hand har över åren skapat närmare 200 000 jobb, huvudsakligen i Afrika.

MÅL FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Genom Agenda 2030 har FN formulerat 17 globala mål för hållbar utveckling. För att nå målen krävs att regeringar, civilsamhället och näringslivet samarbetar. Stena koncernen arbetar aktivt för att verksamheten ska bidra till de globala målen.

GENOM INTEGRERING av hållbarhet i Stena koncernens kärnverksamhet bidrar Stena positivt till de globala målen. Men samtidigt har Stenas verksamheter även viss negativ påverkan på målen.

Nedan presenteras de globala målen som har högst relevans för Stena koncernen. För varje mål finns en sammanfattning av koncernens påverkan och risker samt även en koppling till Stena AB:s fyra fokusområden.



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

Läs mer om FN:s globala mål på stena.com



JÄMSTÄLLDHET

Stenas fokusområden:
Medarbetare

- **Stena är verksam** inom flera branscher, där det både historiskt och idag är en utmaning att få till en jämställd medarbetargrupp.
- + **Stena arbetar ständigt** för en jämnare könsfördelning i hela verksamheten. Samtliga affärer har som mål att uppnå jämställda styrelser och ledningsgrupper.
- + **Efterlevnad av Stenas** uppförandekod och policies ska säkerställa att ingen diskrimineras.



HÅLLBAR ENERGI

Stenas fokusområden:
Miljö

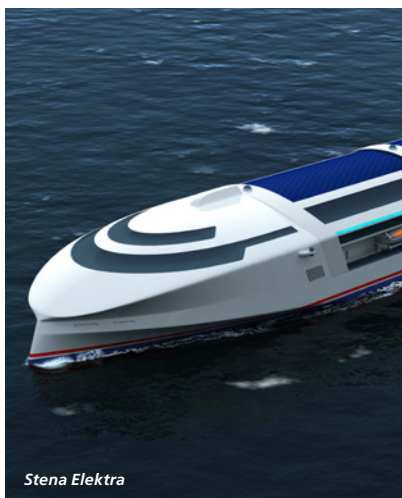
- **Många av Stenas verksamheter** förbrukar stora mängder energi och fossila bränslen, vilket ger stora utsläpp av växthusgaser.
- + **I den marina verksamheten** har Stena börjat genomföra sjötransporter med hjälp av alternativa bränslen, elektrifiering och energieffektivare tonnage.
- + **Stena Fastigheter** har som mål att halvera sitt klimatavtryck till 2030, jämfört med 2018 års nivå.
- + **Allt fler av Stenas verksamheter** använder enbart grön el och omställning till klimatneutrala transporter pågår.



ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Stenas fokusområden:
Medarbetare, Samhälle och Säkerhet

- **Stena är en global aktör** med verksamheter i tuffa miljöer både i land och till havs vilket innebär risker kopplat till arbetsvillkor, säkerhet och hälsa för medarbetare, leverantörer och kunder.
- + **Stenas företagskultur** präglas av omtanke och inkludering. I koncernens uppförandekod finns tydliga krav på anständiga arbetsvillkor och Stena har ett ambitiöst och proaktivt säkerhetsarbete.
- + **Genom en ansvarsfull** och växande affärsverksamhet bidrar Stena med värdeskapande och ekonomisk tillväxt där man är verksam.



Stena Elektra



HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

Stenas fokusområden:
Miljö, Medarbetare och Samhälle

- **Stenas marina** verksamhet genererar bland annat utsläpp som försämrar luftkvaliteten och kan bidra till buller.
- **Det är långa cykler** för att byta ut den marina flottan och Stena har som tradition att underhålla sina fartyg för långsiktig användning (allt emellan 15–40 år), vilket i sig är positivt att vårda och använda tillgångar länge. Men teknikutvecklingen går fort inom shipping, och att använda äldre tonnage kan därmed vara sämre ur en hållbarhetssynpunkt och har en negativ påverkan på målet om att uppggradera till en hållbar infrastruktur.
- + **De olika Stenabolagen** tillgodoser viktiga behov i samhället i form av transporter, elproduktion och teknikutveckling.
- + **Sjötransporter** är ett klimateffektivt sätt att frakta varor och Stenas fartyg är testbädd för nya innovationer och omställningen mot en hållbar infrastruktur.
- + **Stena utvecklar** nya samarbeten och verkar för strategiska hamnlokaliseringar/linjer för att erbjuda fler intermodala alternativ för sina kunder.



HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

Stenas fokusområden:
Miljö, Medarbetare och Samhälle

- **Klimat- och miljöpåverkan** från Stena Fastigheter i form av energianvändning, transporter, biologisk mångfald, avfallshandling samt vattenanvändning och dagvattenhantering.
- **I flera av de städer** där Stena Fastigheter verkar, finns utmaningar kring social instabilitet, otrygghet, ekonomisk sårbarhet och utanförskap.
- + **Stena Fastigheter** erbjuder trygga hem för många familjer från olika bakgrund och utvecklar nya boendeformer.
- + **Aktivt ansvar** för en positiv utveckling av de samhällen/områden där Stena Fastigheter finns.



HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

Stenas fokusområden:
Miljö och Samhälle

- **Plast- och kemikalieanvändningen** i såväl marina som landbaserade verksamheter samt att pandemin har ökat efterfrågan på engångsplastartiklar.
- + **Stena har som mål** att förbättra avfallshandlingen, öka materialåtervinningen samt har ett strukturerat arbete för minska sin kemikalieanvändning och arbetar aktivt för att kunderna ska göra hållbara val.



BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

Stenas fokusområden:
Miljö och Samhälle

- **Många av Stenas** verksamheter förbrukar stora mängder fossila bränslen som ger utsläpp av växthusgaser.
- **Stena behöver förlänga tidsperspektivet** avseende klimatrelaterade riskers påverkan på verksamheten och öka kunskapen och kapacitet för hur dessa risker ska hanteras.
- + **I Stena pågår ett arbete för att** minimera utsläppen av växthusgaser genom förnyelsebara alternativ och elektrifiering.



HAV OCH MARINA RESURSER

Stenas fokusområden:
Miljö

- **Stenas marina** verksamheter har en negativ påverkan på de marina ekosystemen genom utsläpp till vatten, störning av marina ekosystem, buller och den potentiella risken för oljespill.
- + **Stena har ett aktivt** arbete för att minska sin påverkan på de marina ekosystemen genom att fortlöpande arbeta för att minimera risker för oljespill, installation av ballastreningsystem på fartygen och miljövänliga bottenfärger.
- + **Stena stödjer sedan** starten Ocean Health Index som är FN:s rekommenderade index för att mäta världshavens hälsa. Stena deltar även i initiativet "Friends of The Ocean" som stöds av FN och World Economic Forum.



EKOSYSTEM OCH BIOLOGISK MÅNGFALD

Stenas fokusområden:
Miljö

- **Stenas landbaserade** och marina verksamheter kan riskera att påverka ekosystem och den biologiska mångfalden negativt.
- + **Stena** genomför miljökonsekvensutredningar, ställer krav på sina leverantörer och följer ballastvattenkonventionen.



GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP

Stenas fokusområden:
Samhälle

- + **Stena strävar** efter att vara en aktiv och engagerad samhällsmedborgare som bidrar till positiv samhällsutveckling. Stena stöttade direkt och indirekt arbetet som utförs av organisationer i civilsamhället och av akademien med 24 miljoner kronor 2020.
- + **Stena är bl.a. medlem** i nätverket Maritime Anti-Corruption (MACN) som syftar till att minska korruptionen i sjöfartsbranschen.
- + **Exempel på samarbeten** med koppling till hållbar utveckling är Svensk Sjöfart (Svensk redarförening) och flera andra nationers redarföreningar (UK Chamber of Shipping, Nederländernas redarförening), ECSA (Europeisk redarförening) och Lighthouse. Blomsterlandet med Svenska Naturskyddsföreningen och Stena Fastigheter samarbetar med Röda Korset och lokala Stadsmissioner.

Denna matris visar omfattningen av Stenas lagstadgade hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen 6 kap 10 paragraf. Hållbarhetsrapporten avser Stena AB inklusive de dotterbolag¹ som omfattas av kraven.

	MILJÖ	PERSONALFRÅGOR OCH SOCIALA FRÅGOR	MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	ANTI KORRUPTION
AFFÄRSMODELL	Vision, mission, affärsidé och värderingar (sid 7), Värdeskapande (sid 10–11)	Vision, mission, affärsidé och värderingar (sid 7), Värdeskapande (sid 10–11)	Vision, mission, affärsidé och värderingar (sid 7), Värdeskapande (sid 10–11)	Vision, mission, affärsidé och värderingar (sid 7), Värdeskapande (sid 10–11)
POLICY	Sid 32–37	Sid 32–35 samt 38–41	Sid 32–35 samt 42–43	Sid 32–35 samt 42–43
STYRNING OCH RESULTATET AV POLICYN	Sid 36–37	Sid 38–41	Sid 42–43	Sid 42–43
VÄSENTLIGA RISKER OCH HANTERING AV RISKER	Sid 36–37 samt 44–45	Sid 38–41 samt 44–45	Sid 42–45	Sid 42–45
RESULTATINDIKATORER	Sid 14, 16, 18, 20, 22, 26, 30 samt 36–37	Sid 14, 16, 18, 20, 22, 26, 30, 38–39 samt 41	Sid 14, 16, 18, 20, 22, 26, 30 samt 42–43	Sid 14, 16, 18, 20, 22, 26, 30 samt 42–43

1) Blomsterlandet, Northern Marine Group, Stena Bulk, Stena Drilling, Stena Fastigheter, Stena Line och Stena RoRo. Ballingslöv tar fram en egen hållbarhetsrapport. Läs mer på ballingslovinternational.com

Kontakt i hållbarhetsfrågor:

Emma Aaben, Sustainability Manager
emma.aaben@stena.com

REVISORNS YTTRANDE

ÖVRIGT

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten till bolagsstämman i Stena AB (publ), org.nr 556001-0802.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten vars omfattning beskrivs på sidan 46 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

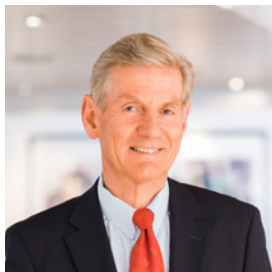
Göteborg den 28 april 2021

Johan Rippe

Auktoriserad revisor

Johan Malmqvist

Auktoriserad revisor



Gunnar Brock
Ordförande



Dan Sten Olsson
VD



Mia Brunell Livfors



Christian Caspar



Vivienne Cox



Marie Eriksson



Casper von Koskull



William Olsson



Lars Westerberg



Anne-Marie Pouteaux
Suppleant



Daniel Holmgren
Arbetstagarrepresentant



Alessandro Chiesi
Arbetstagarrepresentant



Pia Carlsson
Arbetstagarrepresentant
suppleant

REVISORER

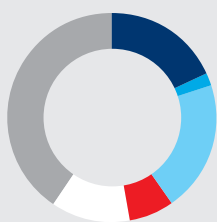
Johan Rippe
Auktoriserad revisor

Johan Malmqvist
Auktoriserad revisor

EN SFÄR – TRE SJÄLVSTÄNDIGA BOLAG

Stena sfären består av de tre moderbolagen Stena AB, Stena Sessan AB and Stena Metall AB. Totalt sysselsätts 19 000 människor i Stena Sfären. Totala intäkter uppgick 2020 till 57 miljarder kronor. Resultatet före skatt uppgick till -3,9 miljarder kronor.

AFFÄRSOMRÅDEN	STENA AB (PUBL)	STENA SESSAN	STENA METALL AB
FÄRJELINJER	Stena Line		
OFFSHORE DRILLING	Stena Drilling		
SHIPPING	Stena Bulk, Stena RoRo, Stena Teknik, NMG	Concordia Maritime (52 %)	
FASTIGHETER	Stena Fastigheter	Stena Sessan Fastighets AB	
NYA AFFÄRER	Stena Adactum	Scandic (20 %) Exeger (4,1 %) Budbee (8,3 %) Annotell (12,5 %) VOI (2,6 %)	
FINANS/ÖVRIGT	Stena Finans		Stena Metall Finans
ÅTERVINNING, MILJÖ OCH HANDEL			Stena Metall

STENA SFÄREN – INTÄKTER OCH ANDEL INTÄKTER 2020¹

- Färjelinjer 18 %, MSEK 10 362
- Offshore Drilling 2 %, MSEK 1 332
- Shipping 20 %, MSEK 11 808
- Fastigheter 7 %, MSEK 4 129¹
- Nya Affärer 12 %, MSEK 7 229
- Återvinning, miljö och handel 40 %, MSEK 23 658

1) Exklusive Sfärellimineringar

STENA SFÄREN – INTÄKTER OCH RESULTAT

MSEK	Intäkter		Resultat före skatt	
	2020	2019	2020	2019
Stena AB	33 343	37 142	-4 858	240
Stena Metall ²	23 658	27 391	559	1 004
Stena Sessan	1 486	1 576	406 ³	732 ³
varav Concordia Maritime	1 026	1 140	-65	-102
Sfärellimineringar	-1 598	-2 744	-	-
Total	56 889	63 366	-3 893	1 976

2) Räkenskapsåret 2019/2020

3) Exklusive värdeförändring aktieinnehav

STENA METALL

Stena Metallkoncernen bedriver verksamhet inom sex verksamhetsområden och är Nordens ledande återvinningsföretag.

Varje år återvinner och förädlar Stena Metall sex miljoner ton avfall och uttjänat produkter samt förser kunder med råvaror, stålprodukter och marina bränslen. Återvinningsverksamheten är ledande med välutvecklade logistiklösningar, industriell förädling och ett växande utbud av tjänster relaterade till avfallshantering och återvinning.

Verksamhetsåret 2019/2020 har präglats av fortsatt tillväxt och satsning på nya återvinningslösningar men också av en orolig omvärld där marknadsförutsätt-

ningarna har varit växlande för koncernens verksamheter. Resultatet före skatt blev 559 MSEK.

Stena Nordic Recycling Center (SNRC)

utgör navet i den infrastruktur för industriell materialåtervinning som har etablerats i koncernen. SNRC har under året fortsatt att bidra till väsentligt ökade återvinningsgrader och ett högre kvalitetsutbyte.

Stena Recycling utsågs till Sveriges mest hållbara varumärke 2018 i studien B2B Sustainable Brand Index. Utnämningen grundas på intervjuer med beslutsfattare inom stora företag.

STENA SESSAN

Som ett av Stena Sfärens moderbolag är Stena Sessan bl.a. ägare i Scandic Hotels och Concordia Maritime. Stena Sessan äger dessutom ett fastighetsbestånd via det helägda bolaget Stena Sessan Fastighets AB. Under 2020 har ett antal nya investeringar gjorts i framtidsorienterade bolag såsom Exeger, ett marknadsledande teknologiföretag inom solceller och Budbee, ett marknadsledande techbolag inom ruttplanering för hemleveranser för e-handel. Vidare har en investering gjorts i Annotell som utvecklar mjukvara för avancerade förarassistanssystem och självkörande fordon, samt VOI, som genom sin delningstjänst av el-scooter erbjuder ett smidigt färdalternativ i partnerskap med städer.

Stena Sessans substansvärde minskade under 2020 med cirka 9 procent och uppgick till knappt 7,2 miljarder kr vid årets slut. Minskningen beror till största delen på utvecklingen i Scandic, som haft ett utmanande år och drabbats av nedstängningar i branschen p.g.a. pandemin. Även Concordia Maritime har påverkats negativt av pandemi och medföljande restriktioner, medan Stena Sessan Fastigheter bidragit positivt till substansvärdeutvecklingen och inte drabbats av nämnvärda hyresförluster. De nya investeringarna

har samtliga utvecklats väl och bidragit positivt till substansvärdeutvecklingen.

Stena Sessan Fastighets AB äger cirka 5 000 hyreslägenheter i Göteborg, Stockholm och Uppsala, vilka förvaltas av Stena Fastigheter. Stena Sessan äger 100 procent av bolaget.

Scandic Hotels är Nordens största hotelloperatör med ett nätverk av omkring 280 hotell fördelat på cirka 58 000 hotellrum i sex länder och med en omsättning på cirka 7,5 miljarder kr, en minskning med cirka 61 procent jämfört med föregående år, ett direkt resultat av att bolaget drabbats extremt hårt av den pågående pandemin. Scandic är sedan 2015 noterat på Nasdaq Stockholm. Stena Sessan är största ägare i Scandic med en ägarandel på knappt 20 procent.

Concordia Maritime är ett internationellt tankrederi, som fokuserar på säkra, hållbara och tillförlitliga transporter av förädlade oljeprodukter, kemikalier och vegetabiliska oljor. Concordia är sedan 1984 noterat på Nasdaq Stockholm. Stena Sessan är majoritetsägare i Concordia med en ägarandel på cirka 52 procent av kapitalet.

STENA SFÄRENS KOORDINERINGSGRUPP

Representerar ledningen för varje affärsområde och

- har ansvar för Sfarens strategiska utveckling
- ska stödja ökning av Sfarens värde
- ska utvärdera betydelsefulla investerings-/desinvesteringsförslag från affärsenheterna
- ska ge information om viktiga affärsändelser och evenemang
- ska säkerställa Sfarens utveckling genom korsbefrukning
- ska upprätthålla och utveckla Sfarens gemensamma värden.

Medlemmar: Peter Claesson, Cecilia Fasth, Carl-Johan Hagman, Annika Hult, Anders Jansson, Niclas Mårtensson, Dan Sten Olsson, Erik Ronsberg, Anders Wassberg

STENAS SFÄRRÅD

Ska ge råd angående

- att hålla ihop Sfarens och säkerställa värdeskapande
- att implementera konsekvenser av förändringar
- ledningsfrågor och vara stöd för koncernchefen
- värdering av satta mål och prestationer
- hur balansera risker mot möjligheter i kort, medellångt och långt perspektiv.

Medlemmar: Samir Brikho, Michael F. Hassing, Roger Holtback, Annika Hult, Stefan Lindskog, Dan Sten Olsson, Eivind Reiten



Design & produktion: Narva
Foto: Jesper Orrbeck, Patrik Johäll, Catharina Fyrberg, Oscar Mattson, Jacqui McIntosh, Peter Mild, Emelie Asplund, Marcus Lawett, Ellen Tellbe, Sam Chin, Steven Tarbox, Sofia Sabel.
Tryckeri: Elanders 2021

Alltid kundens första val

Ledande i kvalitet och kvalitets-
säkrande partners

Alltid effektiv och sparsam med våra
egna såväl som andras resurser

Tydligt delegerat affärsmannaskap



Stena AB (publ.) 405 19 Göteborg
Telefon 031 85 50 00 www.stena.com

